

Algemene privacyverklaring – THERAMEX

Laatst bijgewerkt: 17 december 2025

1. Inleiding

Theramex en haar groepsentiteiten respecteren uw recht op privacy. Deze algemene privacyverklaring (“Privacyverklaring”) legt uit wie wij zijn, hoe wij persoonsgegevens over u verzamelen, gebruiken en delen, en hoe u uw privacyrechten kunt uitoefenen.

Voor specifieke informatie over werving, websitegebruik, aanvragen van medische informatie, geneesmiddelenbewaking (melding van bijwerkingen), klinische onderzoeken of patiëntenondersteuningsprogramma's, verwijzen wij u naar de volgende verklaringen:

- Privacyverklaring voor werving
- Privacy- en cookiebeleid van de website (beschikbaar in de voettekst van elke website)
- Privacyverklaring voor patiëntgerelateerde gegevens (beschikbaar in de voettekst van elke website)

Mocht u vragen of opmerkingen hebben over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, neem dan contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze Privacyverklaring.

We raden u aan deze Privacyverklaring volledig te lezen om te begrijpen hoe en waarom wij uw persoonsgegevens gebruiken. Als u echter een specifiek onderdeel wilt raadplegen, kunt u op de betreffende kop hieronder klikken:

- Informatie over de verwerkingsverantwoordelijke
- Categorieën betrokkenen en soorten verzamelde persoonsgegevens
- Doeleinden van de verwerking
- Rechtsgrondslag voor de verwerking
- Delen en openbaar maken van gegevens
- Internationale gegevensoverdracht
- Hoe Theramex uw persoonsgegevens beveiligt
- Bewaartermijn
- Geautomatiseerde besluitvorming
- Uw rechten inzake gegevensbescherming en hoe u deze kunt uitoefenen
- Wijzigingen in deze privacyverklaring
- Contactgegevens

2. Informatie over de verwerkingsverantwoordelijke

Theramex HQ UK Limited (“Theramex”), met statutaire zetel te 50 Broadway, Londen SW1H 0BL, Verenigd Koninkrijk, is een wereldwijd gespecialiseerd farmaceutisch bedrijf. Theramex zet zich in voor de ondersteuning van de gezondheidsbehoeften van vrouwen in elke levensfase. Theramex heeft haar hoofdkantoor in het Verenigd Koninkrijk en de groepsentiteiten zijn wereldwijd actief.

Voor een lijst van onze groepsmaatschappijen, vestigingen en hun contactgegevens kunt u terecht op onze [locatiepagina](#).

Meer informatie over Theramex vindt u in het gedeelte [over Theramex](#) op onze website.

3. Categorieën betrokkenen en soorten verzamelde persoonsgegevens

Afhankelijk van hoe u met ons communiceert, kunnen wij persoonsgegevens verzamelen en verwerken die u direct identificeren (bijvoorbeeld uw naam, contactgegevens of e-mailadres). We kunnen ook persoonsgegevens verzamelen die u niet direct identificeren, maar die in combinatie met andere informatie wel tot identificatie kunnen leiden (bijvoorbeeld uw organisatie, functie of identificatienummer).

De persoonsgegevens die we verzamelen en verwerken vallen over het algemeen in de volgende categorieën:

Categorie van betrokkenen	Soort persoonsgegevens die waarschijnlijk worden verwerkt
	Raadpleeg onze Privacyverklaring voor geneesmiddelenbewaking en klinisch onderzoek (beschikbaar in de voettekst van elke website)
Zorgprofessionals (inclusief contractuele relaties, evenementen, klinisch onderzoek, medische vragen en meldingen van bijwerkingen)	- Identiteitsgegevens (naam, titel, geboortedatum) - Contactgegevens (zakelijk e-mailadres, telefoonnummer, zakelijk adres) - Professionele gegevens (medisch licentie-/registratienummer, kwalificaties, klinische specialisatie, banden, werkgever, praktijklocatie) - Financiële gegevens (bankgegevens, betalingen, consultancy of honoraria, waardeoverdrachten) - Contractuele gegevens (overeenkomsten, betrokkenheidsgeschiedenis, deelname aan evenementen, adviesdeelname) - Compliancegegevens (verklaringen van belangenconflicten, informatie over transparantierapportering) - Interactiegegevens (registraties van communicatie, deelname aan evenementen, feedback, monsterbeheer)

	- Gezondheidsgegevens (alleen indien relevant, bijv. melding van bijwerkingen, in welk geval onze privacyverklaring voor patiëntgerelateerde gegevens van toepassing is) - Communicatievoorkeuren en toestemmingsregistraties
Externe partners, leveranciers en adviseurs (waaronder contract-onderzoeks-organisaties, verkopers en dienstverleners)	- Identiteitsgegevens (naam, titel, geboortedatum) - Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer, adres) - Professionele gegevens (functie, kwalificaties, ervaring, werkgever) - Financiële gegevens (bankrekeninggegevens, betalingsgeschiedenis, belastinggegevens) - Contractuele en prestatiegegevens (overeenkomstdetails, leveringen, audits, nalevingsdocumentatie) - Certificeringsgegevens (training, accreditatie, verzekering, wettelijke goedkeuringen)
Belangrijke opinieleiders en leden van de adviesraad	- Identiteitsgegevens (naam, titel) - Contactgegevens (professioneel e-mailadres, telefoonnummer, adres) - Professionele gegevens (specialisme, kwalificaties, banden, publicatie- en spreekgeschiedenis) - Contractuele gegevens (overeenkomsten, opdrachten, details over vergoedingen) - Gegevens inzake transparantie en naleving (waardeoverdrachten, belangenverklaringen, openbaarmakingsverplichtingen) - Gegevens over communicatie en deelname aan evenementen
Toeziethouders, autoriteiten en inspecteurs	- Identiteitsgegevens (naam, titel, functie) - Contactgegevens (zakelijk e-mailadres, telefoonnummer, postadres) - Professionele gegevens (vertegenwoordigende instantie of organisatie, functie, verantwoordelijkheidsgebied) - Communicatiegegevens (correspondentie, inspectieverslagen, notulen, wettelijke indienen)
Distributeurs, groothandels en apotheken	- Identiteitsgegevens (naam, titel) - Contactgegevens (e-mail, telefoonnummer, adres) - Professionele en zakelijke gegevens (licentienummer, wettelijke goedkeuringen, bedrijfsregistratie, distributiegegevens) - Financiële en transactiegegevens (facturen, betalingen, leveringsbevestigingen) - Communicatie- en relatiebeheergegevens

Medewerkers en onderzoekers van de klinische onderzoekslocatie	- Identiteitsgegevens (naam, titel) - Contactgegevens (e-mail, telefoonnummer, werkadres) - Professionele gegevens (kwalificaties, certificeringen, ervaring, institutionele banden) - Werk- en contractgegevens (locatieovereenkomsten, verklaringen van onderzoekers, cv's) - Trainings- en auditgegevens (GCP-trainingsverslagen, inspectierapporten) - Financiële gegevens (honoraria, onkostenvergoedingen, betalingen voor onderzoeksactiviteiten)
Belanghebbenden en leden van het publiek die met het bedrijf communiceren	- Identiteitsgegevens (naam, titel, indien van toepassing) - Contactgegevens (e-mail, telefoonnummer, adres) - Communicatiegegevens (inhoud van correspondentie, vragen, details van klachten) - Contextuele gegevens (onderwerp van de vraag, vervolgacties, datum/tijd van contact)

4. Doeleinden van de verwerking

Afhankelijk van uw relatie met of interactie met Theramex, kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt voor een of meer van de volgende doeleinden:

- Het verlenen van ondersteunende diensten aan patiënten, zorgverleners of mantelzorgers, zoals initiatieven voor ziektebewustzijn en soortgelijke programma's.
- Het uitvoeren van onderzoek en ontwikkeling, inclusief klinische studies, niet-interventionele en retrospectieve studies (voor meer informatie verwijzen wij u naar onze privacyverklaring voor patiëntgegevens).
- Het beantwoorden van uw verzoeken of vragen, zoals vragen over medische informatie, productfeedback, klachten of deelname aan evenementen.
- Het beheren van onze communicatie en interacties met u, inclusief uitnodigingen, nieuws, educatief materiaal en andere updates over Theramex, haar producten en therapeutische gebieden, voor zover wettelijk toegestaan.
- Het ondersteunen van verkoop-, marketing- en engagementactiviteiten, waaronder de organisatie van Theramex-evenementen of sponsoring van evenementen van externe partijen.
- Het registreren van deelname en aanwezigheid bij door Theramex gesponsorde evenementen.
- Het uitvoeren van enquêtes en marktonderzoek om inzichten, feedback en meningen te verzamelen die relevant zijn voor de activiteiten en therapeutische gebieden van Theramex.
- Het analyseren van openbaar beschikbare informatie, zoals websites en sociale media, om de mening van belanghebbenden te begrijpen en experts of

opinieleiders te identificeren.

- Het verzorgen van trainingen en bewustwordingsprogramma's over de producten, activiteiten en therapeutische gebieden van Theramex.
- Het beheren van contracten en commerciële relaties, inclusief de inkoop van goederen en diensten en de bijbehorende financiële transacties.
- Het nemen van stappen om een contract met u aan te gaan of uit te voeren.
- Het uitvoeren van due diligence en risicobeoordelingen vóór of tijdens relaties met externe partijen.
- Het naleven van wettelijke en regelgevende verplichtingen, zoals geneesmiddelenbewaking (melding van bijwerkingen), belasting-, boekhoudkundige of auditvereisten.
- Het naleven van transparantieplichtingen, zoals het melden van waardeoverdrachten aan zorgprofessionals.
- Het reageren op bindende verzoeken van regelgevende instanties, rechtbanken of overheidsorganen.
- Het monitoren, controleren en beoordelen van interacties met externe partijen om naleving van toepasselijke wetten, branchecodes en de interne normen van Theramex te waarborgen.
- Het voorkomen, opsporen en aanpakken van fraude of misbruik, en het beschermen van de assets van Theramex en de rechten van anderen.
- Het ondersteunen van bedrijfstransacties, zoals reorganisaties, fusies of overnames.
- Het beschermen van de juridische belangen van Theramex, het handhaven van contractuele voorwaarden en het beheren of verdedigen van juridische claims.

De persoonsgegevens die u wordt gevraagd te verstrekken, en de redenen voor het verzamelen ervan, zullen duidelijk worden gemaakt op het moment van verzameling.

5. Rechtsgrondslag voor de verwerking

De rechtsgrondslag waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, hangt af van de betreffende persoonsgegevens en de specifieke context waarin wij deze verzamelen. De volgende rechtsgrondslagen kunnen van toepassing zijn op onze verwerking van uw persoonsgegevens:

- Toestemming: u heeft ons toestemming gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken voor een of meer specifieke doeleinden.
- Legitieme belangen: de verwerking is noodzakelijk voor onze legitieme belangen (of die van een externe partij) en deze belangen wegen niet zwaarder dan uw privacybelangen of fundamentele rechten en vrijheden. Indien dit van toepassing is, zullen wij u op het relevante moment duidelijk maken wat deze legitieme belangen zijn.
- Overeenkomst: de verwerking is noodzakelijk om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst of voor de uitvoering van een overeenkomst met u.

- Wettelijke verplichting: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn, zoals verplichtingen met betrekking tot geneesmiddelenbewaking (melding van bijwerkingen), productveiligheid, boekhouding of financiële openbaarmaking.
- Vitale belangen / bescherming van het leven: de verwerking is noodzakelijk om uw vitale belangen of die van een ander te beschermen, of om uw leven of fysieke veiligheid of die van een derde te beschermen.
- Algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid: we kunnen bijzondere categorieën persoonsgegevens verwerken om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, bijvoorbeeld om hoge kwaliteits- en veiligheidsnormen voor gezondheidszorg en geneesmiddelen of medische hulpmiddelen te waarborgen, of om te beschermen tegen ernstige grensoverschrijdende bedreigingen voor de gezondheid.
- Wetenschappelijk onderzoek: we kunnen persoonsgegevens, inclusief bijzondere categorieën persoonsgegevens, verwerken indien dit noodzakelijk is voor wetenschappelijk of historisch onderzoek, zoals in het kader van klinische studies (voor meer informatie verwijzen wij u naar onze privacyverklaring voor patiëntgegevens).
- Openbaar toegankelijke gegevens: we kunnen persoonsgegevens verwerken die u openbaar hebt gemaakt, zoals berichten of publicaties op sociale media.

Als we u vragen om persoonsgegevens te verstrekken om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om een overeenkomst met u uit te voeren, zullen we u op het betreffende moment informeren of het verstrekken van uw persoonsgegevens verplicht is en wat de mogelijke gevolgen kunnen zijn als u deze niet verstrekt.

Als u uw toestemming intrekt, heeft dit geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking op basis van toestemming heeft plaatsgevonden, noch op de verwerking op basis van andere wettelijke gronden. Uw rechten inzake gegevensbescherming, zoals beschreven in het gedeelte “Uw rechten inzake gegevensbescherming en hoe u deze kunt uitoefenen”, blijven van toepassing.

6. Delen en openbaar maken van gegevens

We kunnen uw persoonsgegevens delen met de volgende categorieën ontvangers:

- Groepsmaatschappijen en dienstverleners: met onze groepsmaatschappijen en vertrouwde externe dienstverleners die namens ons diensten verlenen (bijvoorbeeld dienstverleners die onze website, IT- en beveiligingssystemen, geneesmiddelenbewakingsrapportage of data-analyse ondersteunen), uitsluitend voor zover deze groepsmaatschappijen of dienstverleners dergelijke gegevens nodig hebben. Deze partijen zijn alleen gemachtigd om uw persoonsgegevens te verwerken voor zover dat nodig is om hun diensten aan

ons te verlenen en in overeenstemming met onze instructies.

Toezichthouders en overheidsinstanties: aan bevoegde autoriteiten, toezichthouders, overheidsinstanties, rechtbanken of andere externe partijen wanneer openbaarmaking noodzakelijk is (i) op grond van toepasselijke wet- of regelgeving, (ii) om wettelijke rechten uit te oefenen, vast te stellen of te verdedigen, of (iii) om uw vitale belangen of die van een andere persoon te beschermen.

- Zakelijke transacties: aan een potentiële of daadwerkelijke koper (en diens vertegenwoordigers of adviseurs) in verband met een voorgenomen of daadwerkelijke aankoop, fusie of overname van een deel van ons bedrijf, op voorwaarde dat de koper ermee instemt uw persoonsgegevens alleen te gebruiken voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring worden beschreven.
- Overige openbaarmakingen: aan elke andere persoon voor zover u toestemming heeft gegeven voor een dergelijke bekendmaking.

7. Internationale gegevensoverdracht

Uw persoonsgegevens kunnen worden overgedragen naar en worden verwerkt in landen buiten het land waar u woonachtig bent. Deze landen kunnen andere wetgeving inzake gegevensbescherming hebben dan uw eigen land en bieden in sommige gevallen mogelijk niet hetzelfde beschermingsniveau.

Onze servers bevinden zich met name in het Verenigd Koninkrijk en de Europese Unie, en in de Verenigde Staten voor onze Braziliaanse en Mexicaanse groepsentiteiten. Onze groepsmaatschappijen zijn actief in verschillende landen, zoals vermeld op <https://www.theramex.com/locations/>. Dit betekent dat wanneer wij uw persoonsgegevens verzamelen, deze op elk van deze locaties kunnen worden verwerkt.

We hebben echter passende waarborgen getroffen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens beschermd blijven in overeenstemming met deze Privacyverklaring. Deze waarborgen omvatten het gebruik van de standaardcontractbepalingen (SCC's) van de Europese Commissie voor de overdracht van persoonsgegevens tussen onze groepsmaatschappijen, waarbij alle groepsentiteiten verplicht zijn persoonsgegevens afkomstig uit de EER of het Verenigd Koninkrijk te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

We hebben ook vergelijkbare waarborgen getroffen met onze externe dienstverleners en partners. Aanvullende informatie over deze waarborgen, inclusief een kopie van de standaardcontractbepalingen (SCC's), kan op verzoek worden verstrekt door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in het gedeelte “contactgegevens” hieronder.

8. Hoe Theramex uw persoonsgegevens beveiligt

We implementeren passende technische en organisatorische maatregelen om de

persoonsgegevens die we verwerken te beschermen. Deze maatregelen zijn erop gericht een beveiligingsniveau te bieden dat is afgestemd op het risico dat verbonden is aan de verwerking van uw persoonsgegevens.

Specifieke maatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Versleuteling van persoonsgegevens tijdens overdracht en opslag;
- Pseudonimisering en versleuteling op ondersteunde systemen;
- Maatregelen om de continue vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van onze verwerkingssystemen en -diensten te waarborgen; en
- Procedures om de beschikbaarheid en toegang tot persoonsgegevens tijdig te herstellen in geval van een fysiek of technisch incident.

9. Bewaartermijn

We bewaren de persoonsgegevens die we van u verzamelen zolang we daartoe een legitieme zakelijke noodzaak of wettelijke verplichting hebben, en in overeenstemming met het Theramex-beleid voor documentbewaring, waarin de bewaartermijnen voor alle bedrijfsdocumenten van Theramex zijn vastgelegd.

De criteria die worden gebruikt om deze bewaartermijnen te bepalen, omvatten:

- (i) of er een wettelijke verplichting bestaat waaraan we zijn onderworpen (bijv. geneesmiddelenbewaking, fiscale of boekhoudkundige vereisten);
- (ii) of we een lopende relatie met u hebben en hoe lang deze duurt;
- (iii) of bewaring noodzakelijk is vanwege lopende, dreigende of verwachte rechtszaken, onderzoeken of gerechtelijke bevelen tot geheimhouding; en
- (iv) of er in een specifiek geval branchecodes of best practices van toepassing zijn.

In principe bewaren we uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, zoals beschreven in deze Privacyverklaring of zoals vereist door de wet of een contract.

10. Geautomatiseerde besluitvorming

In sommige gevallen kan ons gebruik van uw persoonsgegevens geautomatiseerde besluitvorming (inclusief profilering) met zich meebrengen die juridische of vergelijkbare belangrijke gevolgen voor u heeft.

Een geautomatiseerde beslissing is een beslissing die uitsluitend door geautomatiseerde middelen wordt genomen – bijvoorbeeld via algoritmen of machine learning – zonder menselijke tussenkomst. Theramex neemt maatregelen om uw rechten en belangen te beschermen, waaronder het controleren of geautomatiseerde beslissingen eerlijk, transparant en in uw voordeel zijn als gebruiker van onze diensten.

Wanneer we een geautomatiseerde beslissing over u nemen, heeft u het recht om:

- De beslissing aan te vechten;
- Uw standpunt kenbaar te maken; en
- Een menselijke beoordeling van de beslissing aan te vragen.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in het gedeelte “[contactgegevens](#)” hieronder.

11. Uw rechten inzake gegevensbescherming en hoe u deze kunt uitoefenen

Behoudens bepaalde uitzonderingen en afhankelijk van waar u woont, hebt u de volgende rechten inzake gegevensbescherming:

- Inzage, correctie en verwijdering: u kunt te allen tijde inzage in en correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens aanvragen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in het gedeelte “[contactgegevens](#)” hieronder.
- Beperking, bezwaar en overdraagbaarheid: als u woonachtig bent in het Verenigd Koninkrijk of de Europese Unie, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en de beperking of de overdraagbaarheid ervan aanvragen.
- Anonimisering, verwijdering en blokkering: in bepaalde rechtsgebieden, zoals Brazilië en Mexico, kunt u de anonimisering, verwijdering of blokkering van uw persoonsgegevens aanvragen voordat deze worden verwijderd.
- Marketingcommunicatie: u hebt het recht om u te allen tijde af te melden voor marketingcommunicatie door te klikken op de link “Afmelden” of “Opt-out” in de marketingmails die wij u sturen, of door dit aan te vragen door te reageren op het betreffende e-mailadres.
- Intrekking van toestemming: als we uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór uw intrekking heeft plaatsgevonden, noch op de verwerking op basis van andere wettelijke gronden.
- Recht om een klacht in te dienen: u hebt het recht om een klacht in te dienen bij uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit. Contactgegevens van autoriteiten in de EER, Zwitserland en bepaalde niet-Europese landen (inclusief het Verenigd Koninkrijk, Australië, Brazilië en Mexico) vindt u [hier](#).

We beantwoorden alle verzoeken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen we aanvullende informatie opvragen om uw identiteit te verifiëren voordat we uw verzoek in behandeling nemen.

12. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken, bijvoorbeeld om wijzigingen in de wetgeving, onze zakelijke activiteiten of de manier waarop we persoonsgegevens verwerken, weer te geven. Wanneer we materiële wijzigingen aanbrengen, zullen we passende maatregelen nemen om u hiervan op de hoogte te stellen, in overeenstemming met de significantie van de wijzigingen.

We raden u aan deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van hoe we uw persoonsgegevens beschermen. U kunt zien wanneer deze Verklaring voor het laatst is bijgewerkt door te kijken naar de datum van de “laatste update” bovenaan deze pagina.

13. Contactgegevens

Mocht u vragen hebben over deze Privacyverklaring of uw individuele rechten willen uitoefenen, dan kunt u per e-mail contact opnemen met de privacyfunctionaris van Theramex:

dataprivacy@theramex.com

of per post op het volgende adres:

Privacy	Officer,	Theramex	HQ	UK	Limited,
50					Broadway,
London SW1H 0BL, United Kingdom					