

Avis central de confidentialité – THERAMEX

Dernière mise à jour : 17 décembre 2025

1. Introduction

Theramex et les entités de son groupe respectent votre droit au respect de la vie privée. Le présent avis général de confidentialité (« Avis de confidentialité ») explique qui nous sommes, comment nous recueillons, utilisons et partageons les données personnelles vous concernant, et comment vous pouvez exercer vos droits à la vie privée.

Pour obtenir des renseignements précis sur le recrutement, l'utilisation du site web, les demandes de renseignements médicaux, la pharmacovigilance (déclaration d'événements indésirables), les études cliniques ou les programmes de soutien aux patients, veuillez consulter les avis suivants :

- Avis de confidentialité relatif au recrutement
- Politiques de confidentialité et d'utilisation des cookies du site web disponible dans le pied de page de chaque site web)
- Avis de confidentialité relatif aux données des patients (disponible dans le pied de page de chaque site web)

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter au moyen des coordonnées fournies à la fin du présent avis de confidentialité.

Nous vous conseillons de lire cet avis de confidentialité dans son intégralité pour comprendre comment et pourquoi nous utilisons vos données personnelles. Toutefois, si vous souhaitez accéder à une section particulière, vous pouvez cliquer sur le titre correspondant ci-dessous :

- Informations sur le responsable du traitement des données
- Catégories de personnes concernées et types de données personnelles recueillies
- Finalités du traitement
- Base juridique du traitement
- Partage et divulgation des données
- Transferts internationaux de données
- Comment Theramex assure la sécurité de vos données personnelles
- Conservation de données
- Prise de décision automatisée
- Vos droits en matière de protection des données et comment les exercer
- Mises à jour du présent avis de confidentialité
- Coordonnées

2. Informations sur le responsable du traitement des données

Theramex HQ UK Limited (« Theramex »), dont le siège social est situé au 50 Broadway, Londres SW1H 0BL, Royaume-Uni, est une société pharmaceutique spécialisée d'envergure mondiale. Theramex s'engage à répondre aux besoins des femmes en matière de santé à chaque étape de leur vie. Theramex a son siège social au Royaume-Uni et ses entités du groupe exercent leurs activités dans le monde entier.

Pour obtenir une liste des sociétés de notre groupe, de nos succursales et de leurs coordonnées, veuillez consulter notre page [Emplacements](#).

Vous trouverez de plus amples informations sur Theramex dans la section [À propos de Theramex](#) de notre site web.

3. Catégories de personnes concernées et types de données personnelles recueillies

Selon la manière dont vous interagissez avec nous, nous pouvons recueillir et traiter des données personnelles qui vous identifient directement (par exemple, votre nom, vos coordonnées ou votre adresse e-mail). Nous pouvons également recueillir des données personnelles qui ne vous identifient pas directement, mais qui pourraient permettre de vous identifier lorsqu'elles sont associées à d'autres informations (par exemple, votre organisation, votre intitulé de poste ou votre numéro d'identification).

Les données personnelles que nous recueillons et traitons entrent en général dans les catégories suivantes :

Catégorie de personnes concernées	Type de données personnelle qui pourraient être traitées
	Veuillez consulter notre Avis de confidentialité concernant la pharmacovigilance et la recherche clinique (disponible dans le pied de page de chaque site web)
Professionnels de santé (y compris les relations contractuelles, les événements, la recherche clinique, les demandes de renseignements médicaux et les rapports d'événements indésirables)	<ul style="list-style-type: none">- Données d'identité (nom, titre, date de naissance)- Coordonnées (adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone, adresse professionnelle)- Données professionnelles (numéro de licence/d'enregistrement médical, qualifications, spécialité clinique, affiliations, employeur, lieu du cabinet)- Données financières (coordonnées bancaires, paiements, honoraires ou frais de consultation, transferts de valeur)- Données contractuelles (accords, historique des engagements, participation à des événements, participation à des activités de conseil)- Données de conformité (déclarations de conflit d'intérêts, informations relatives aux rapports de transparence)

	<ul style="list-style-type: none"> - Données relatives aux interactions (enregistrements des communications, participation à des événements, commentaires, exemples de formations) - Données de santé (uniquement lorsque cela est pertinent, par ex. signalement d'événements indésirables, auquel cas notre avis de confidentialité relatif aux données des patients s'applique) - Préférences en matière de communication et enregistrements des consentements
Partenaires tiers, fournisseurs et consultants (y compris les organismes de recherche sous contrat, les vendeurs et les prestataires de services)	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identité (nom, titre, date de naissance) - Coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale) - Données professionnelles (fonction, qualifications, expérience, affiliation à une entreprise) - Données financières (coordonnées bancaires, historique des paiements, informations fiscales) - Données contractuelles et de performance (détails des accords, livrables, audits, documents de conformité) - Données de certification (formation, accréditation, assurance, autorisations réglementaires)
Leaders d'opinion clés (KOL) et membres du comité consultatif	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identité (nom, titre) - Coordonnées (adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone, adresse postale) - Données professionnelles (spécialité, qualifications, affiliations, historiques de publications et de conférences) - Données contractuelles (accords, engagements, détails de rémunération) - Données de transparence et de conformité (transferts de valeur, déclarations de conflit d'intérêts, obligations de divulgation) - Données de communication et de participation à des événements
Organismes de réglementation, autorités et inspecteurs	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identité (nom, titre, poste) - Coordonnées (adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone, adresse postale) - Données professionnelles (agence ou organisme représenté, poste, domaine de responsabilité) - Données de communication (correspondance, registres d'inspection, procès-verbaux de réunion, soumissions réglementaires)
Distributeurs, grossistes et pharmacies	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identité (nom, titre) - Coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale) - Données professionnelles et commerciales (numéro de licence, autorisations réglementaires, registre du commerce, dossiers de distribution) - Données financières et transactionnelles (factures, paiements, confirmations de livraison) - Données de communication et de gestion des relations

Personnel du centre de recherche clinique et chercheurs	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identité (nom, titre) - Coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse professionnelle) - Données professionnelles (qualifications, certifications, expérience, affiliations à des institutions) - Données relatives à l'emploi et aux contrats (accords de site, déclarations des chercheurs, CV) - Données de formation et d'audits (dossiers de formation aux BPC, rapports d'inspection) - Données financières (honoraires, remboursements, paiements pour les activités liées aux essais)
Les parties prenantes et les membres du public qui communiquent avec l'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identité (nom, titre, si fourni) - Coordonnées (e-mail, téléphone, adresse) - Données de communication (contenu de la correspondance, demandes de renseignements, détails des réclamations) - Données contextuelles (objet de la demande, mesures de suivi, date/heure du contact)

4. Finalités du traitement

En fonction de votre relation ou interaction avec Theramex, vos données personnelles peuvent être traitées à une ou plusieurs finalités suivantes :

- Fournir des services d'assistance aux patients, aux professionnels de santé ou aux aidants, tels que des initiatives de sensibilisation aux maladies et des programmes similaires.
- Mener des activités de recherche et développement, y compris des essais cliniques, des études non interventionnelles et rétrospectives (pour en savoir plus, veuillez consulter notre avis de confidentialité relatif aux données des patients).
- Répondre à vos demandes ou questions, telles que des questions d'ordre médical, des avis sur les produits, des réclamations ou la participation à des événements.
- Gérer nos communications et interactions avec vous, y compris les invitations, les actualités, le matériel éducatif et autres informations concernant Theramex, ses produits et ses domaines thérapeutiques, dans la mesure où la loi le permet.
- Soutenir les activités de vente, de marketing et d'engagement, y compris l'organisation d'événements Theramex ou le parrainage d'événements tiers.
- Enregistrer la participation et la présence aux événements parrainés par Theramex.
- Mener des enquêtes et des études de marché afin de recueillir des informations, des commentaires et des opinions pertinents pour les activités et les domaines thérapeutiques de Theramex.
- Analyser les informations accessibles au public, telles que les sites web et les réseaux sociaux, afin de comprendre le sentiment des parties prenantes et d'identifier les experts ou les leaders d'opinion.

- Organiser des programmes de formation et de sensibilisation sur les produits, les activités et les domaines thérapeutiques de Theramex.
- Gérer les contrats et les relations commerciales, y compris l'achat de biens et de services et les transactions financières connexes.
- Prendre des mesures pour conclure ou exécuter un contrat avec vous.
- Effectuer des vérifications préalables et des évaluations des risques avant ou pendant les relations avec des tiers.
- Se conformer aux obligations légales et réglementaires, telles que la pharmacovigilance (déclaration des événements indésirables), les exigences fiscales, comptables ou d'audit.
- Se conformer aux obligations de transparence, telles que la déclaration des transferts de valeur aux professionnels de santé.
- Répondre aux demandes contraignantes des autorités réglementaires, des tribunaux ou des organismes gouvernementaux.
- Surveiller, contrôler et examiner les interactions avec des tiers afin de garantir le respect des lois applicables, des codes de l'industrie et des normes internes de Theramex.
- Prévenir, détecter et traiter les fraudes ou les abus, et protéger les actifs de Theramex et les droits d'autrui.
- Soutenir les transactions d'entreprise, telles que les réorganisations, les fusions ou les acquisitions.
- Protéger les intérêts juridiques de Theramex, faire respecter les clauses contractuelles et gérer ou défendre les créances légales.

Les données personnelles qui vous sont demandées et les motifs de leur collecte seront clairement indiqués au moment de la collecte.

5. Base juridique du traitement

La base juridique sur laquelle nous recueillons et utilisons vos données personnelles dépend des données personnelles concernées et du contexte particulier dans lequel nous les recueillons. Les bases juridiques suivantes peuvent s'appliquer à notre traitement de vos données personnelles :

- **Consentement** : vous nous avez donné votre consentement pour traiter vos données personnelles à une ou plusieurs finalités précises.
- **Intérêts légitimes** : le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et ces intérêts ne sont pas surpassés par vos intérêts en matière de protection des données ou vos droits et libertés fondamentaux. Lorsque cela s'applique, nous vous indiquerons clairement quels sont ces intérêts légitimes au moment opportun.
- **Contrat** : le traitement est nécessaire pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat ou pour l'exécution d'un contrat avec vous.

- Obligation légale : le traitement est nécessaire pour respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, telle que les obligations liées à la pharmacovigilance (signalement d'événements indésirables), à la sécurité des produits, à la comptabilité ou à la divulgation d'informations financières.
- Intérêts vitaux / protection de la vie : le traitement est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne, ou pour protéger votre vie ou votre sécurité physique ou celles d'un tiers.
- Intérêt public dans le domaine de la santé publique : nous pouvons traiter des données de catégorie spéciale pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, par exemple pour garantir des normes élevées de qualité et de sécurité des soins de santé et des produits médicamenteux ou des dispositifs médicaux, ou pour protéger contre les menaces transfrontalières graves pour la santé.
- Fins de recherche scientifique : nous pouvons traiter des données personnelles, y compris des données de catégorie spéciale, lorsque cela est nécessaire à des fins de recherche scientifique ou historique, par exemple dans le cadre d'études cliniques (pour plus de détails, veuillez consulter notre avis de confidentialité relatif aux données des patients).
- Données manifestement publiques : nous pouvons traiter les données personnelles que vous avez manifestement rendues publiques, telles que les publications sur les réseaux sociaux.

Si nous vous demandons de fournir des données personnelles pour nous conformer à une obligation légale ou pour exécuter un contrat conclu avec vous, nous vous informerons au moment opportun si la fourniture de vos données personnelles est obligatoire et quelles pourraient être les conséquences si vous ne les fournissez pas.

Si vous retirez votre consentement, cela n'aura aucune incidence sur la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait, ni sur le traitement fondé sur d'autres motifs légaux. Vos droits en matière de protection des données, tels qu'énoncés dans la section « Vos droits en matière de protection des données et comment les exercer », continueront de s'appliquer.

6. Partage et divulgation des données

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les catégories de destinataires suivantes :

- Sociétés du groupe et prestataires de services : aux sociétés de notre groupe et aux prestataires de services tiers de confiance qui exécutent des services pour notre compte (par exemple, les prestataires qui assurent le fonctionnement de notre site Web, de nos systèmes informatiques et de sécurité, des rapports de pharmacovigilance ou de l'analyse des données), uniquement dans la mesure où ces sociétés ou prestataires ont besoin de recevoir de telles données. Ces parties sont autorisées à traiter vos données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire pour nous fournir leurs services et conformément à nos instructions.

- Organismes de réglementation et autorités publiques : aux autorités compétentes, organismes de réglementation, agences gouvernementales, tribunaux ou autres tiers lorsque la divulgation est nécessaire
(i) en vertu de la loi ou de la réglementation applicable, (ii) pour exercer, établir ou défendre des droits légaux, ou (iii) pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux de toute autre personne.
- Transactions commerciales : à un acheteur potentiel ou réel (et à ses agents ou conseillers) dans le cadre de tout achat, fusion ou acquisition proposé ou réel d'une partie de notre entreprise, à condition que l'acheteur accepte d'utiliser vos données personnelles uniquement aux fins décrites dans le présent avis de confidentialité.
- Autres divulgations : à toute autre personne lorsque vous avez donné votre consentement à une telle divulgation.

7. Transferts internationaux de données

Vos données personnelles peuvent être transférées vers d'autres pays que celui dans lequel vous résidez et y être traitées. Ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes de celles de votre pays et, dans certains cas, peuvent ne pas offrir le même niveau de protection.

Plus précisément, nos serveurs sont situés au Royaume-Uni et dans l'Union européenne, ainsi qu'aux États-Unis pour les entités de notre groupe au Brésil et au Mexique. Les sociétés de notre groupe exercent leurs activités dans divers pays répertoriés à <https://www.theramex.com/locations/>. Cela signifie que lorsque nous recueillons vos données personnelles, elles peuvent être traitées dans n'importe lequel de ces endroits.

Toutefois, nous avons mis en place des mesures de protection adéquates afin de garantir que vos données personnelles restent protégées conformément au présent avis de confidentialité. Celles-ci comprennent l'utilisation des clauses contractuelles types (CCT) de la Commission européenne pour le transfert de données personnelles entre les sociétés de notre groupe, qui exigent de toutes les entités du groupe qu'elles protègent les données personnelles provenant de l'EEE ou du Royaume-Uni conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Nous avons également mis en place des mesures de protection similaires avec nos prestataires de services et partenaires tiers. Des informations supplémentaires sur ces mesures de protection, y compris une copie des CCT, peuvent être fournies sur demande en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section « Coordonnées » ci-dessous.

8. Comment Theramex assure la sécurité de vos données personnelles

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger les données personnelles que nous traitons. Ces mesures visent à fournir un niveau de sécurité adapté au risque associé au traitement de vos données personnelles.

Les mesures spécifiques comprennent, sans s'y limiter :

- le chiffrement des données personnelles en transit et au repos ;
- la pseudonymisation et le chiffrement sur les systèmes pris en charge ;
- des mesures visant à garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience continues de nos systèmes et services de traitement ; et
- des procédures visant à rétablir la disponibilité et l'accès aux données personnelles en temps utile en cas d'incident physique ou technique.

9. Conservation de données

Nous conservons les données personnelles que nous recueillons auprès de vous aussi longtemps que nous avons un besoin commercial légitime ou une obligation légale de le faire, et conformément à la politique de conservation des documents de Theramex, qui précise les périodes de conservation de tous les documents commerciaux de Theramex.

Les critères utilisés pour déterminer ces périodes de conservation comprennent :

- (i) s'il existe une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (par ex. pharmacovigilance, exigences fiscales ou comptables) ;
- (ii) si nous entretenons une relation continue avec vous et depuis combien de temps ;
- (iii) si la conservation est nécessaire pour des raisons liées à un litige, une enquête ou une ordonnance de conservation légale en cours, imminent ou prévu ; et
- (iv) si des codes ou des bonnes pratiques de l'industrie s'appliquent dans un cas particulier.

En principe, nous ne conserverons pas vos données personnelles au-delà de la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, comme indiqué dans le présent avis de confidentialité ou comme l'exige la loi ou un contrat.

10. Prise de décision automatisée

Dans certains cas, notre utilisation de vos données personnelles peut impliquer une prise de décision automatisée (y compris le profilage) qui produit des effets juridiques ou similaires significatifs vous concernant.

Une décision automatisée désigne une décision prise uniquement par des moyens automatisés, tels que des algorithmes ou l'apprentissage automatique, sans intervention humaine. Theramex met en œuvre des mesures pour protéger vos droits et vos intérêts, notamment en vérifiant que toutes les décisions automatisées sont équitables, transparentes et avantageuses pour vous en tant qu'utilisateur de nos services.

Lorsque nous prenons une décision automatisée vous concernant, vous avez le droit :

- de contester la décision ;
- d'exprimer votre point de vue ; et
- de demander un examen humain de la décision.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant au moyen des coordonnées fournies dans la section « Coordonnées » ci-dessous.

11. Vos droits en matière de protection des données et comment les exercer

Sous réserve de certaines exceptions et en fonction de votre lieu de résidence, vous disposez des droits suivants en matière de protection des données :

- Accès, correction et suppression : vous pouvez à tout moment demander l'accès, la correction ou la suppression de vos données personnelles en nous contactant au moyen des coordonnées indiquées dans la section « Coordonnées » ci-dessous.
- Limitation, opposition et portabilité : si vous résidez au Royaume-Uni ou dans l'Union européenne, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, demander la limitation de ce traitement ou demander leur portabilité.
- Anonymisation, radiation et blocage : dans certaines juridictions, telles que le Brésil et le Mexique, vous pouvez demander l'anonymisation, la radiation ou le blocage de vos données personnelles avant leur suppression.
- Communications marketing : vous avez le droit de vous désabonner à tout moment des communications marketing en cliquant sur le lien « Se désabonner » ou « Se désinscrire » dans les e-mails marketing que nous vous envoyons, ou en en faisant la demande en répondant à l'adresse e-mail correspondante.
- Retrait du consentement : si nous traitons vos données personnelles avec votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Cela n'aura aucune incidence sur la légalité du traitement effectué avant votre retrait, ni sur le traitement fondé sur d'autres motifs légaux. Droit de déposer une plainte : vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale chargée de la protection des données. Les coordonnées des autorités de l'EEE, de la Suisse et de certains pays non européens (dont le Royaume-Uni, l'Australie, le Brésil et le Mexique) sont disponibles [ici](#).

Nous répondons à toutes les demandes conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Pour protéger vos données personnelles, il se peut que nous vous demandions des renseignements supplémentaires afin de vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande.

12. Mises à jour du présent avis de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour le présent avis de confidentialité de temps à autre, par exemple pour refléter des modifications apportées à la législation, à nos activités commerciales ou à la manière dont nous traitons les données personnelles. Lorsque nous apportons des modifications importantes, nous prendrons les mesures adéquates pour vous en informer, en fonction de l'importance des modifications.

Nous vous invitons à consulter régulièrement le présent avis de confidentialité afin de rester informé·e de la manière dont nous protégeons vos données personnelles. Vous pouvez déterminer la date de la dernière mise à jour du présent avis en vous référant à la date de « Dernière mise à jour » indiquée en haut de cette page.

13. Coordonnées

Si vous avez des questions concernant cet avis de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits individuels, veuillez contacter le responsable de la confidentialité de Theramex par e-mail à l'adresse suivante :

dataprivacy@theramex.com

ou écrire à l'adresse suivante :

Responsable de la confidentialité
Theramex HQ UK Limited
50 Broadway
Londres SW1H 0BL, Royaume-Uni