

Aviso de Privacidade Central – THERAMEX

Última atualização: 17 de dezembro de 2025

1. Introdução

A Theramex e as empresas do seu grupo respeitam o seu direito à privacidade. Este Aviso Geral de Privacidade ("Aviso de Privacidade") explica quem somos, como coletamos, usamos e compartilhamos dados pessoais sobre você, e como você pode exercer seus direitos de privacidade.

Para informações específicas sobre recrutamento, uso do site, pedidos de informações médicas, farmacovigilância (notificação de eventos adversos), estudos de pesquisa clínica ou programas de apoio ao paciente, consulte os seguintes avisos:

- Aviso de privacidade de recrutamento
- Políticas de privacidade e cookies do site (disponíveis no rodapé de cada site)
- Aviso de Privacidade de dados relacionados a pacientes (disponível no rodapé de cada site)

Em caso de quaisquer dúvidas ou preocupações sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco usando as informações fornecidas ao final deste Aviso de Privacidade.

Recomendamos que você leia integralmente este Aviso de Privacidade para entender como e por que usamos seus dados pessoais. No entanto, se desejar acessar uma seção específica, você pode clicar no título correspondente abaixo:

- Informações do controlador de dados
- Categorias de titulares de dados e tipos de dados pessoais coletados
- Finalidades do processamento
- Fundamento jurídico para processamento
- Compartilhamento e divulgação de dados
- Transferências internacionais de dados
- Como a Theramex protege seus dados pessoais
- Retenção de dados
- Tomada de decisão automatizada
- Seus direitos de proteção de dados e como exercê-los
- Atualizações deste Termo de Privacidade
- Informações de contato

2. Informações do controlador de dados

A Theramex HQ UK Limited ("Theramex"), com sede social em 50 Broadway, London SW1H 0BL, Reino Unido, é uma empresa farmacêutica global especializada. A Theramex está comprometida em apoiar as necessidades de saúde das mulheres em todas as fases da vida. A Theramex tem sua sede no Reino Unido, com empresas do grupo operando em todo o mundo.

Para consultar a lista das empresas e filiais do nosso grupo e respectivas informações de contatos, visite a nossa [página de Localizações](#).

Para obter mais informações sobre a Theramex, consulte a seção [Sobre a Theramex](#) em nosso site.

3. Categorias de titulares de dados e tipos de dados pessoais coletados

Dependendo da forma como você interage conosco, podemos coletar e processar dados pessoais que identificam você diretamente (por exemplo, seu nome, informações de contato ou endereço de e-mail). Podemos também coletar dados pessoais que não identificam você diretamente, mas que podem possibilitar a identificação quando combinados com outras informações (por exemplo, sua organização, cargo ou número de identificação).

Os dados pessoais que coletamos e processamos geralmente se enquadram nas seguintes categorias:

Categoria do titular dos dados	Tipo de dados pessoais que provavelmente serão processados
	Consulte nosso Aviso de Privacidade para Farmacovigilância e Pesquisa Clínica (disponível no rodapé de cada site)
Profissionais de Saúde (PS) (incluindo relacionamentos contratuais, eventos, pesquisa clínica, consultas médicas e notificações de eventos adversos)	- Dados de identidade (nome, título, data de nascimento) - Dados de contato (e-mail profissional, número de telefone, endereço comercial) - Dados profissionais (número de licença/registro médico, qualificações, especialidade clínica, afiliações, empregador, local de atuação) - Dados financeiros (informações bancárias, pagamentos, consultoria ou honorários, transferências de valores) - Dados contratuais (acordos, histórico de engajamento, participação em eventos, participação em consultoria) - Dados de conformidade (declarações de conflito de interesses, informações de relatórios de transparência)

	- Dados de interação (registros de comunicações, participação em eventos, feedback, treinamento de amostra) - Dados de saúde (apenas quando relevantes, por exemplo, em caso de notificação de eventos adversos, quando se aplicará o nosso Aviso de privacidade para dados relacionados a pacientes) - Preferências de comunicação e registros de consentimento
Parceiros, fornecedores e consultores terceirizados (incluindo organizações de pesquisa por contrato, fornecedores e prestadores de serviços)	- Dados de identidade (nome, título, data de nascimento) - Dados de contato (e-mail, número de telefone, endereço) - Dados profissionais (função, qualificações, experiência, vínculo com a empresa) - Dados financeiros (dados bancários, histórico de pagamentos, informações fiscais) - Dados contratuais e de desempenho (detalhes do acordo, entregáveis, auditorias, documentação de conformidade) - Dados de certificação (treinamento, credenciamento, seguro, aprovações regulatórias)
Líderes de opinião chave (KOLs) e Membros do conselho consultivo	- Dados de identidade (nome, título) - Dados de contato (e-mail profissional, telefone, endereço) - Dados profissionais (especialidade, qualificações, afiliações, histórico de publicações e palestras) - Dados contratuais (acordos, compromissos, detalhes de remuneração) - Dados de transparência e conformidade (transferências de valor, declarações de conflito de interesses, obrigações de divulgação) - Dados de comunicação e participação em eventos
Reguladores, autoridades e inspetores	- Dados de identidade (nome, título, cargo) - Dados de contato (e-mail profissional, telefone, endereço postal) - Dados profissionais (agência ou órgão representado, cargo, área de responsabilidade) - Dados de comunicação (correspondências, registros de inspeção, atas de reunião, protocolamentos regulatórios)
Distribuidores, atacadistas e farmácias	- Dados de identidade (nome, título) - Dados de contato (e-mail, número de telefone, endereço) - Dados profissionais e empresariais (número de licença, aprovações regulatórias, registro comercial, registros de distribuição) - Dados financeiros e transacionais (faturas, pagamentos, confirmações de entrega) - Dados de comunicação e gerenciamento de relacionamento

Equipe e pesquisadores do centro de pesquisa clínica	- Dados de identidade (nome, título) - Dados de contato (e-mail, telefone, endereço comercial) - Dados profissionais (qualificações, certificações, experiência, afiliações institucionais) - Dados de emprego e contratuais (acordos de local, declarações de investigador, currículos) - Dados de treinamento e auditoria (registros de treinamento em GCP, relatórios de inspeção) - Dados financeiros (honorários, reembolsos, pagamentos por atividades de avaliação)
Partes interessadas e membros do público que se comunicam com a empresa	- Dados de identidade (nome, cargo, onde fornecido) - Dados de contato (e-mail, telefone, endereço) - Dados de comunicação (conteúdo de correspondência, consultas, detalhes de reclamações) - Dados contextuais (tópico da consulta, ações de acompanhamento, data/hora do contato)

4. Finalidades do processamento

Dependendo do seu relacionamento ou interação com a Theramex, seus dados pessoais podem ser processados para uma ou mais das seguintes finalidades:

- Prestação de serviços de apoio a pacientes, profissionais de saúde ou cuidadores, como iniciativas de conscientização sobre doenças e programas semelhantes.
- Realização de pesquisa e desenvolvimento, incluindo ensaios clínicos, estudos não intervencionistas e retrospectivos (para mais detalhes, consulte nosso Aviso de privacidade de dados relacionados a pacientes).
- Responder às suas solicitações ou perguntas, como dúvidas sobre informações médicas, feedback sobre produtos, reclamações ou participação em eventos.
- Gerenciar nossas comunicações e interações com você, incluindo convites, notícias, materiais educativos e outras atualizações sobre a Theramex, seus produtos e áreas terapêuticas, quando permitido por lei.
- Apoiar as atividades de vendas, marketing e engajamento, incluindo a organização de eventos da Theramex ou o patrocínio de eventos de terceiros.
- Registrar participação e presença em eventos patrocinados pela Theramex.
- Realizar pesquisas e estudos de mercado para coletar informações, feedback e opiniões relevantes para os negócios e áreas terapêuticas da Theramex.
- Analisar informações publicamente disponíveis, como sites e redes sociais, para entender o sentimento das partes interessadas e identificar especialistas ou líderes de opinião.

- Ministrar programas de treinamento e conscientização sobre os produtos, atividades e áreas terapêuticas da Theramex.
- Gerenciar contratos e relacionamentos comerciais, incluindo aquisição de bens e serviços e transações financeiras relacionadas.
- Tomar medidas para celebrar ou executar um contrato com você.
- Realizar a devida diligência e avaliações de risco antes ou durante relacionamentos com terceiros.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias, como farmacovigilância (notificação de eventos adversos), requisitos fiscais, contábeis ou de auditoria.
- Cumprir obrigações de transparência, como comunicar transferências de valores para profissionais de saúde.
- Responder a solicitações vinculativas de autoridades reguladoras, tribunais ou órgãos governamentais.
- Monitorar, auditar e revisar as interações com terceiros para garantir a conformidade com as leis aplicáveis, os códigos do setor e os padrões internos da Theramex.
- Prevenir, detectar e combater fraudes ou uso indevido, e proteger os ativos da Theramex e os direitos de terceiros.
- Apoiar transações corporativas, como reorganizações, fusões ou aquisições.
- Proteger os interesses legais da Theramex, fazer cumprir os termos contratuais e gerenciar ou defender ações judiciais.

Os dados pessoais que lhe forem solicitados, bem como os motivos para sua coleta serão claramente indicados no momento da coleta.

5. Fundamento jurídico para processamento

O fundamento jurídico para a coleta e uso de seus dados pessoais depende dos dados pessoais em questão e do contexto específico em que são coletados. Os seguintes fundamentos jurídicos podem ser aplicados ao nosso processamento de seus dados pessoais:

- Consentimento: você nos deu seu consentimento para processarmos seus dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas.
- Interesses legítimos: o processamento é necessário para nossos interesses legítimos (ou os de terceiros) e esses interesses não se sobrepõem aos seus interesses de proteção de dados ou aos seus direitos e liberdades fundamentais. Nos casos em que isso se aplicar, deixaremos claro para você quais são esses interesses legítimos no momento oportuno.
- Contrato: o processamento é necessário para tomar medidas a seu pedido antes de celebrar um contrato ou para a execução de um contrato com você.

- Obrigação legal: o processamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos, como obrigações relacionadas à farmacovigilância (notificações de eventos adversos), segurança do produto, contabilidade ou divulgações financeiras.
- Interesses vitais / proteção da vida: o processamento é necessário para proteger seus interesses vitais ou os de outra pessoa, ou para a proteção de sua vida ou segurança física ou a de terceiros.
- Interesse público na área da saúde pública: podemos processar dados de categorias especiais por motivos de interesse público na área da saúde pública, por exemplo, para garantir altos padrões de qualidade e segurança de cuidados de saúde e produtos medicinais ou dispositivos médicos, ou para proteção contra graves ameaças transfronteiriças à saúde.
- Para fins de pesquisa científica: podemos processar dados pessoais, incluindo dados de categorias especiais, quando necessário para fins de pesquisa científica ou histórica, como no contexto de estudos clínicos (para mais detalhes, consulte nosso Aviso de privacidade de dados relacionados a pacientes).
- Dados manifestamente públicos: podemos processar dados pessoais que você tenha manifestamente tornado públicos, como postagens ou publicações em plataformas de mídia social.

Se solicitarmos que você forneça dados pessoais para cumprimento de uma obrigação legal ou para a execução de um contrato com você, informaremos no momento apropriado se o fornecimento de seus dados pessoais é obrigatório e quais podem ser as possíveis consequências caso você não os forneça.

Se você revogar o seu consentimento, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento baseado em consentimento anterior à sua revogação, nem afetará o processamento baseado em outros fundamentos legais. Seus direitos de proteção de dados, conforme estabelecido na seção “Seus direitos de proteção de dados e como exercê-los”, continuarão a ser aplicáveis.

6. Compartilhamento e divulgação de dados

Podemos compartilhar seus dados pessoais com as seguintes categorias de destinatários:

- Empresas do grupo e prestadores de serviços: Para nossas empresas do grupo e prestadores de serviços terceirizados confiáveis que realizam serviços em nosso nome (por exemplo, prestadores de serviços que dão suporte ao nosso site, sistemas de TI e segurança, notificações de farmacovigilância ou análise de dados) apenas na medida em que tais empresas do grupo ou prestadores de serviços precisem receber tais dados. Estas partes estão autorizadas a processar seus dados pessoais apenas conforme necessário para nos prestarem seus serviços e de acordo com nossas instruções.

- Órgãos reguladores e autoridades públicas: Para autoridades competentes, reguladores, agências governamentais, tribunais ou outros terceiros quando a divulgação for necessária (i) de acordo com a lei ou regulamento aplicável; (ii) para exercer, estabelecer ou defender direitos legais; ou (iii) para proteger seus interesses vitais ou os de qualquer outra pessoa.
- Transações corporativas: Para um comprador potencial ou efetivo (e seus agentes ou consultores) em conexão com qualquer compra, fusão ou aquisição proposta ou efetiva de qualquer parte de nossos negócios, desde que o comprador concorde em usar seus dados pessoais somente para os fins descritos neste Aviso de Privacidade.
- Outras divulgações: Para qualquer outra pessoa para a qual você tenha dado seu consentimento para tal divulgação.

7. Transferências internacionais de dados

Suas informações pessoais podem ser transferidas e processadas em países diferentes do país onde você reside. Estes países podem ter leis de proteção de dados que diferem das do seu país e, em alguns casos, podem não oferecer o mesmo nível de proteção.

Em particular, nossos servidores estão localizados no Reino Unido e na União Europeia, e nos Estados Unidos para as empresas brasileiras e mexicanas do nosso grupo . A empresas do nosso grupo operam em vários países listados no site <https://www.theramex.com/locations/>. Isso significa que, quando coletarmos seus dados pessoais, eles poderão ser processados em qualquer um desses locais.

No entanto, implementamos salvaguardas apropriadas para garantir que seus dados pessoais permaneçam protegidos de acordo com este Aviso de Privacidade. Estas salvaguardas incluem o uso das Cláusulas Contratuais Padrão (CCPs) da Comissão Europeia para a transferência de dados pessoais entre as empresas do nosso grupo, exigindo que todas as empresas do grupo protejam os dados pessoais originários do EEE ou do Reino Unido em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Também implementamos salvaguardas semelhantes com nossos prestadores de serviços e parceiros terceirizados. Informações adicionais sobre essas salvaguardas, incluindo uma cópia das CCPs, podem ser fornecidas mediante solicitação, entrando em contato conosco usando os detalhes indicados na seção "[Informações de contato](#)" abaixo.

8. Como protegemos seus dados pessoais?

Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas, concebidas para proteger os dados pessoais que processamos. Estas medidas visam proporcionar um nível de segurança apropriado ao risco associado ao processamento dos seus dados pessoais.

Medidas específicas incluem, entre outras:

- Criptografia dos dados pessoais durante a transmissão e enquanto armazenados;
- Pseudonimização e criptografia em sistemas compatíveis;
- Medidas para garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência contínuas de nossos sistemas e serviços de processamento; e
- Procedimentos para restabelecer a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais em tempo hábil em caso de incidente físico ou técnico.

9. Retenção de dados

Retemos os dados pessoais que coletamos de você pelo tempo necessário para fins comerciais legítimos ou obrigações legais, e em conformidade com a Política de retenção de documentos da Theramex, que especifica os períodos de retenção para todos os registros comerciais da Theramex.

Os critérios utilizados para determinar esses períodos de retenção incluem:

- (i) se existe uma obrigação legal à qual estamos sujeitos (por exemplo, requisitos de farmacovigilância, fiscais ou contábeis);
- (ii) se temos um relacionamento em andamento com você e por quanto tempo;
- (iii) se a retenção é necessária devido a litígios, investigações ou ordens de bloqueio judicial em andamento, ameaçados ou antecipados; e
- (iv) se códigos ou melhores práticas de qualquer setor se aplicam em um caso específico.

Em princípio, não reteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para os fins para os quais foram coletados, conforme descrito neste Aviso de Privacidade ou conforme exigido por lei ou contrato.

10. Tomada de decisão automatizada

Em algumas instâncias, nosso uso de seus dados pessoais pode envolver tomadas de decisão automatizadas (incluindo definição de perfis) que produzam efeitos legais ou outros igualmente significativos a seu respeito.

Uma decisão automatizada significa uma decisão tomada unicamente por meios automatizados, como por meio de algoritmos ou aprendizado de máquina, sem intervenção humana. A Theramex implementa medidas para salvaguardar seus direitos e interesses, incluindo a verificação de que quaisquer decisões automatizadas sejam justas, transparentes e benéficas para você como usuário de nossos serviços.

Nos casos em que tomarmos uma decisão automatizada a seu respeito, você tem o direito de:

- contestar a decisão;
- expressar seu ponto de vista; e
- solicitar que a decisão passe por revisão humana.

Você pode exercer esses direitos entrando em contato conosco usando as informações fornecidas na seção "[Informações de contato](#)" abaixo.

11. Seus direitos de proteção de dados e como exercê-los

Salvo algumas exceções e dependendo de onde você reside, você tem os seguintes direitos de proteção de dados:

- Acesso, correção e exclusão: você pode solicitar acesso, correção ou exclusão de seus dados pessoais quando quiser, entrando em contato conosco usando as informações descritas na seção "[Informações de contato](#)" abaixo.
- Restrição, objeção e portabilidade: se você reside no Reino Unido ou na União Europeia, pode se opor ao processamento de seus dados pessoais, solicitar a restrição desse processamento ou solicitar sua portabilidade.
- Anonimização, cancelamento e bloqueio: Em certas jurisdições, como o Brasil e o México, você pode solicitar a anonimização, o cancelamento ou o bloqueio de seus dados pessoais antes de sua exclusão.
- Comunicações de marketing: você tem o direito de recusar comunicações de marketing quando quiser, clicando no link "Cancelar inscrição" ou "Recusar" nos e-mails de marketing que enviamos a você, ou solicitar isso respondendo ao endereço de e-mail relevante.
- Revogação de consentimento: Se processarmos seus dados pessoais com base em seu consentimento, você poderá revogar esse consentimento quando quiser. Isso não afetará a legalidade do processamento realizado antes da sua revogação, ou o processamento baseado em outros fundamentos legais. Direito de reclamar: Você tem o direito de apresentar uma reclamação junto à sua autoridade local de proteção de dados. Informações para contatar as autoridades no EEE, na Suíça e certos países não europeus (incluindo Reino Unido, Austrália, Brasil e México) são disponibilizadas [aqui](#).

Respondemos a todas as solicitações de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. Para proteger seus dados pessoais, podemos precisar solicitar informações adicionais para verificar sua identidade antes de atender à sua solicitação.

12. Atualizações deste Termo de Privacidade

Podemos atualizar este Aviso de Privacidade periodicamente — por exemplo, para refletir mudanças na legislação, em nossas operações comerciais ou na forma como processamos dados pessoais. Quando fizermos alterações substanciais, tomaremos medidas apropriadas para informar você, de acordo com a relevância das alterações.

Recomendamos que você reveja este Aviso de Privacidade periodicamente para se manter informado sobre como protegemos seus dados pessoais. Para determinar quando este Aviso foi atualizado pela última vez, consulte a data de "Última atualização" no topo desta página.

13. Informações de contato

Em caso de dúvidas sobre este Aviso de privacidade ou se desejar solicitar o exercício de seus direitos individuais, entre em contato com o Diretor de proteção de dados da Theramex pelo e-mail:

dataprivacy@theramex.com

ou envie carta para o seguinte endereço:

Privacy Officer, Theramex HQ UK Limited,
50 Broadway, London SW1H 0BL, Reino Unido