

Notificarea centrală cu privire la confidențialitate – THERAMEX

Ultima actualizare: 17 decembrie 2025

1. Introducere

Theramex și entitățile sale din grup vă respectă dreptul la confidențialitate. Această Notificare generală cu privire la confidențialitate („Notificarea cu privire la confidențialitate”) explică cine suntem, modul în care colectăm, utilizăm și partajăm datele cu caracter personal despre dvs. și modul în care vă puteți exercita drepturile la confidențialitate.

Pentru informații specifice privind recrutarea, utilizarea site-ului web, solicitările de informații medicale, farmacovigilența (raportarea evenimentelor adverse), studiile de cercetare clinică sau programele de asistență pentru pacienți, vă rugăm să consultați următoarele notificări:

- Notificare cu privire la confidențialitatea în cardul procesului de recrutare
- Politicile privind confidențialitatea și modulele cookie ale site-ului web (disponibile în subsolul fiecărui site web)
- Notificarea cu privire la confidențialitatea datelor referitoare la pacienți (disponibilă în subsolul fiecărui site web)

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la modul în care gestionăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați utilizând detaliile furnizate la sfârșitul acestei Notificări cu privire la confidențialitate.

Vă recomandăm să citiți în întregime această Politică cu privire la confidențialitate, pentru a înțelege cum și de ce folosim datele dvs. cu caracter personal. Cu toate acestea, dacă doriți să accesați o anumită secțiune, puteți face clic pe titlul relevant de mai jos:

- Informații despre operatorul de date
- Categoriile de persoane vizate și tipurile de date cu caracter personal colectate
- Scopurile prelucrării
- Baza legală pentru procesare
- Partajarea și dezvăluirea datelor
- Transferurile internaționale de date
- Cum păstrează Theramex datele dvs. personale în siguranță
- Păstrarea datelor
- Automatizarea procesului decizional
- Drepturile dvs. privind protecția datelor și modul de exercitare a acestora
- Actualizări ale acestei Politici de confidențialitate
- Date de contact

2. Informații despre operatorul de date

Theramex HQ UK Limited („Theramex”), cu sediul social în 50 Broadway, Londra SW1H 0BL, Regatul Unit, este o companie farmaceutică de specialitate globală, Theramex, care se angajează să sprijine nevoile de sănătate ale femeilor în fiecare etapă a vieții. Theramex are sediul în Regatul Unit, cu entități ale grupului care operează în întreaga lume.

Pentru o listă a companiilor din grupul nostru, a sucursalelor și a datelor de contact ale acestora, vă rugăm să vizitați [pagina noastră Locații](#).

Mai multe informații despre Theramex pot fi găsite în secțiunea [Despre Theramex](#) de pe site-ul nostru web.

3. Categoriile de persoane vizate și tipurile de date cu caracter personal colectate

În funcție de modul în care interacționați cu noi, este posibil să colectăm și să prelucrăm date cu caracter personal care vă identifică direct (de exemplu, numele dvs., datele de contact sau adresa de e-mail). De asemenea, putem colecta date cu caracter personal care nu vă identifică direct, dar care ar putea face posibilă identificarea atunci când sunt combinate cu alte informații (de exemplu, organizația dvs., denumirea postului sau numărul de identificare).

Datele cu caracter personal pe care le colectăm și le prelucrăm se încadrează, în general, în următoarele categorii:

Categoria de date Subiect	Tipul de date cu caracter personal care pot fi prelucrate
	Vă rugăm să consultați Notificarea noastră cu privire la confidențialitatea pentru farmacovigilență și studii de cercetare clinică (disponibilă în subsolul fiecărui site web)
Asistență medicală Profesioniști (HCP) (inclusiv calificări contractuale, evenimente, studii clinice, interogări medicale și rapoarte de evenimente adverse)	- Date de identitate (nume, titlu, data nașterii) - Date de contact (e-mail profesional, număr de telefon, adresa companiei) - Date profesionale (autorizație medicală/număr de înregistrare, specialitate clinică, afiliere, angajator, practică în locație) - Date financiare (detalii bancare, plăți, consultanță sau onorarii, transferuri de valoare) - Date contractuale (acorduri, istoric angajamente, participare la evenimente, participare consultativă) - Date de conformitate (declarații privind conflictul de interese, informații de raportare privind transparența)

	- Date de interacțiune (înregistrări ale comunicărilor, participarea la evenimente, feedback, eșantion de instruire) - Date privind sănătatea (numai acolo unde este relevant, de exemplu, raportarea evenimentelor adverse, caz în care se va aplica Notificarea noastră cu privire la confidențialitatea datelor referitoare la pacienți) - Preferințe de comunicare și înregistrări de consimțământ
Parteneri terță parte, furnizori și consultanți (inclusiv organizații de cercetare pe bază de contract, furnizori și prestatori de servicii)	- Date de identitate (nume, titlu, data nașterii) - Date de contact (e-mail, număr de telefon, adresă) - Date profesionale (rol, calificări, experiență, afiliere la companie) - Date financiare (detalii cont bancar, istoricul plăților, detalii fiscale) - Date contractuale și de performanță (detalii contract, livrabile, audituri, documentație de conformitate) - Date de certificare (instruire, acreditare, asigurare, aprobări reglementare)
Liderii de opinie cheie (KOL) și membrii Consiliului consultativ	- Date de identitate (nume, titlu) - Date de contact (e-mail profesional, telefon, adresă) - Date profesionale (specialitate, calificări, afiliere, publicații și istoric de luări de cuvânt) - Date contractuale (acorduri, angajamente, detalii privind remunerația) - Date privind transparența și conformitatea (transferuri de valoare, declarații de conflict, obligații de divulgare) - Date privind comunicările și participările la evenimente
Autorități de reglementare, autorități și inspectori	- Date de identitate (nume, titlu, funcție) - Date de contact (e-mail profesional, telefon, adresă) - Date profesionale (agenție sau organism reprezentat, funcție, domeniu de responsabilitate) - Date de comunicare (corespondență, înregistrări de inspecție, procesul-verbal al ședinței, observațiile de reglementare)
Distribuitori, angroșiști și farmacii	- Date de identitate (nume, titlu) - Date de contact (e-mail, număr de telefon, adresă) - Date profesionale și de afaceri (numărul autorizației, aprobările de reglementare, înregistrarea companiei, înregistrările de distribuție) - Date financiare și tranzacționale (facturi, plăți, confirmări de livrare) - Date de comunicare și gestionare a relațiilor

Personalul centrului de cercetare clinică și investigatori	- Date de identitate (nume, titlu) - Date de contact (e-mail, număr de telefon, adresa profesională) - Date profesionale (calificări, certificări, experiență, afiliieri instituționale) - Date de angajare și contractuale (contracte pentru spațiu, declarații ale investigatorului, CV-uri) - Date de instruire și audit (înregistrări de instruire BPC, rapoarte de inspecție) - Date financiare (onorarii, rambursări, plăți pentru activitățile de studiu)
Părțile interesate și membrii publicului care comunică cu societatea	- Date de identitate (nume, titlu, acolo unde a fost furnizat) - Date de contact (e-mail, număr de telefon, adresa) - Date de comunicare (conținut corespondență, întrebări, detalii reclamație) - Date contextuale (tema anchetei, acțiuni de urmărire, data/ora contactului)

4. Scopurile prelucrării

În funcție de relația sau interacțiunea dvs. cu Theramex, datele dvs. cu caracter personal pot fi prelucrate pentru unul sau mai multe dintre următoarele scopuri:

- Furnizarea de servicii de asistență pentru pacienți, profesioniști din domeniul sănătății sau îngrijitori, cum ar fi inițiative de sensibilizare cu privire la boli și programe similare.
- Efectuarea de cercetări și dezvoltare, inclusiv studii clinice, studii non-intervenționale și retrospective (pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați Notificarea noastră privind confidențialitatea datelor referitoare la pacienți).
- Răspunsul la solicitările sau întrebările dvs., cum ar fi întrebări privind informațiile medicale, feedback despre produse, reclamații sau participarea la evenimente.
- Gestionarea comunicărilor și a interacțiunilor noastre cu dvs., inclusiv invitații, știri, materiale educaționale și alte actualizări despre Theramex, produsele sale și domeniile terapeutice, în cazul în care acest lucru este permis de lege.
- Sprijinirea activităților de vânzări, marketing și implicare, inclusiv organizarea de evenimente Theramex sau sponsorizarea de evenimente terțe.
- Înregistrarea participării la evenimentele sponsorizate de Theramex.
- Realizarea de sondaje și cercetări de piață pentru a aduna informații, feedback și opinii relevante pentru afaceri și terapeutice ale Theramex.
- Analiza informațiilor disponibile public, cum ar fi site-urile web și rețelele de socializare, pentru a înțelege sentimentele părților interesate și pentru a identifica experți sau lideri de opinie.

- Furnizarea de programe de formare și conștientizare cu privire la produsele, activitățile și ariile terapeutice ale Theramex.
- Gestionarea contractelor și a relațiilor comerciale, inclusiv achizițiile de bunuri și servicii și tranzacțiile financiare aferente.
- Luarea de măsuri pentru încheierea sau executarea unui contract cu dvs.
- Efectuarea de verificări prealabile și evaluări ale riscurilor înainte sau în timpul relațiilor cu terțe părți.
- Respectarea obligațiilor legale și de reglementare, cum ar fi cerințele de farmacovigilență (raportarea evenimentelor adverse), fiscale, contabile sau de audit.
- Respectarea obligațiilor de transparență, cum ar fi raportarea transferurilor de valoare către profesioniștii din domeniul sănătății.
- Răspunsul la solicitările obligatorii din partea autorităților de reglementare, a instanțelor judecătorești sau a organismelor guvernamentale.
- Monitorizarea, auditarea și revizuirea interacțiunilor cu terțe părți pentru a asigura conformitatea cu legile aplicabile, codurile industriale și standardele interne ale Theramex.
- Prevenirea, detectarea și abordarea fraudelor sau a utilizării necorespunzătoare și protejarea activelor Theramex și a drepturilor altora.
- Sprijinirea tranzacțiilor corporative, cum ar fi reorganizări, fuziuni sau achiziții.
- Protejarea intereselor legale ale Theramex, aplicarea clauzelor contractuale și gestionarea sau apărarea revendicărilor legale.

Datele cu caracter personal pe care vi se solicită să le furnizați și motivele colectării acestora vor fi clarificate la punctul de colectare.

5. Baza legală pentru procesare

Temeiul juridic pentru colectarea și utilizarea datelor dvs. cu caracter personal depinde de datele cu caracter personal în cauză și de contextul specific în care le colectăm. Următoarele temeiuri legale se pot aplica prelucrării datelor dvs. cu caracter personal:

- Consimțământ: v-ați dat consimțământul pentru ca noi să vă prelucrăm datele cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.
- Interese legitime: Prelucrarea este necesară pentru interesele noastre legitime (sau cele ale unei terțe părți) și aceste interese nu se subordonează intereselor dvs. de protecție a datelor sau drepturilor și libertăților fundamentale. În cazul în care se aplică acest lucru, vă vom clarifica care sunt aceste interese legitime la momentul respectiv.
- Contract: Prelucrarea este necesară pentru a lua răspunde solicitării dvs. înainte de a încheia un contract sau pentru executarea unui contract cu dvs.

- **Obligație legală:** Prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale la care suntem supuși, cum ar fi obligațiile legate de farmacovigilență (raportarea evenimentelor adverse), siguranța produselor, contabilitate sau informații financiare.
- **Interesele vitale/ protecția vieții:** Prelucrarea este necesară pentru a vă proteja interesele vitale sau cele ale unei alte persoane sau pentru a vă proteja viața sau siguranța fizică sau cea a unei terțe părți.
- **Interesul public în domeniul sănătății publice:** Putem prelucra date de categorie specială din motive de interes public în domeniul sănătății publice, de exemplu pentru a asigura standarde ridicate de calitate și siguranță a asistenței medicale și a medicamentelor sau a dispozitivelor medicale sau pentru a proteja împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății.
- **Scopurile cercetării științifice:** Putem prelucra date cu caracter personal, inclusiv date din categorii speciale, atunci când este necesar în scopuri de cercetare științifică sau istorică, cum ar fi în contextul studiilor clinice (pentru mai multe detalii, consultați Notificarea noastră cu privire la confidențialitatea datelor referitoare la pacienți).
- **Date publice evidente:** Putem prelucra date cu caracter personal pe care le-ați făcut publice în mod evident, cum ar fi postări sau publicații pe platformele de socializare.

Dacă vă solicităm să furnizați date cu caracter personal pentru a respecta o cerință legală sau pentru a executa un contract cu dvs., vă vom informa la momentul relevant dacă furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este obligatorie și care ar putea fi posibilele consecințe dacă nu le furnizați.

Dacă vă retrageți consimțământul, acest lucru nu va afecta legalitatea niciunei prelucrări bazate pe consimțământ înainte de retragerea acestuia și nici nu va afecta prelucrarea bazată pe alte motive legale. Drepturile dvs. de protecție a datelor, astfel cum sunt prevăzute în secțiunea „Drepturile dvs. de protecție a datelor și modul de exercitare a acestora”, vor continua să se aplice.

6. Partajarea și dezvăluirea datelor

Partajăm datele dvs. cu caracter personal cu următoarele categorii de destinatari:

- **Companiile din grup și furnizorii de servicii:** Companiilor din grup și furnizorilor de servicii terți de încredere care prestează servicii în numele nostru (de exemplu, furnizorii care susțin site-ul nostru web, sistemele IT și de securitate, raportarea de farmacovigilență sau analiza datelor) numai în măsura în care aceste companii sau furnizori din grup trebuie să primească astfel de date. Aceste părți sunt autorizate să prelucreze datele dvs. cu caracter personal numai după cum este necesar pentru a ne furniza serviciile lor și în conformitate cu instrucțiunile noastre.

- Autorități de reglementare și autorități publice: Autorităților competente, autorităților de reglementare, agențiilor guvernamentale, instanțelor judecătorești sau altor părți terțe în cazul în care divulgarea este necesară
(i) în conformitate cu legislația sau reglementările aplicabile, (ii) pentru a exercita, stabili sau apăra drepturile legale sau (iii) pentru a vă proteja interesele vitale sau pe cele ale oricărei alte persoane.
- Tranzacții corporative: unui cumpărător potențial sau real (și reprezentanților sau consilierilor săi) în legătură cu orice achiziție, fuziune sau achiziție propusă sau reală a oricărei părți a afacerii noastre, cu condiția ca cumpărătorul să fie de acord să utilizeze datele dvs. cu caracter personal numai în scopurile descrise în această Notificare cu privire la confidențialitate.
- Alte divulgări: către orice altă persoană în cazul în care v-ați dat consimțământul pentru o astfel de divulgare.

7. Transferurile internaționale de date

Datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate și prelucrate în alte țări decât țara în care aveți reședința. Aceste țări pot avea legi privind protecția datelor care diferă de cele din țara dvs. și, în unele cazuri, este posibil să nu ofere același nivel de protecție.

În special, serverele noastre sunt situate în Regatul Unit și Uniunea Europeană, precum și în Statele Unite pentru entitățile din grupul nostru din Brazilia și Mexic. Companiile din grupul nostru operează în diferite țări listate la adresa <https://www.theramex.com/locations/>. Aceasta înseamnă că atunci când colectăm datele dvs. cu caracter personal, acestea pot fi prelucrate în oricare dintre aceste locații.

Cu toate acestea, am implementat măsuri de protecție adecvate pentru a ne asigura că datele dvs. cu caracter personal rămân protejate în conformitate cu această Notificare cu privire la confidențialitate. Acestea includ utilizarea clauzelor contractuale standard (SCC) ale Comisiei Europene pentru transferul de date cu caracter personal între societățile din grupul nostru, solicitând tuturor entităților din grup să protejeze datele cu caracter personal originare din SEE sau din Regatul Unit în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor.

De asemenea, am implementat măsuri de protecție similare cu furnizorii și partenerii noștri terți de servicii. Informații suplimentare cu privire la aceste garanții, inclusiv o copie a SCC, pot fi furnizate la cerere, contactându-ne utilizând detaliile prevăzute în secțiunea „Date de contact” de mai jos.

8. Cum păstrăm datele dvs. cu caracter personal în siguranță

Implementăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate menite să protejeze datele cu caracter personal pe care le procesăm. Aceste măsuri au scopul de a oferi un nivel de securitate adecvat riscului asociat cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

Măsurile specifice includ, dar nu se limitează la:

- Criptarea datelor cu caracter personal în tranzit și în repaus;
- Pseudonimizarea și criptarea pe sistemele acceptate;
- Măsurile pentru a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și reziliența continuă ale sistemelor și serviciilor noastre de prelucrare; și
- Procedurile pentru a restabili disponibilitatea și accesul la datele personale în timp util în cazul unui incident fizic sau tehnic.

9. Păstrarea datelor

Păstrăm datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. atât timp cât avem o nevoie legitimă de afaceri sau o obligație legală în acest sens și în conformitate cu Politica cu privire la păstrarea documentelor Theramex, care specifică perioadele de păstrare pentru toate înregistrările comerciale Theramex.

Criteriile utilizate pentru a determina aceste perioade de păstrare includ:

- (i) dacă există o obligație legală de care suntem ținuti (de exemplu, cerințe de farmacovigilență, fiscale sau contabile);
- (ii) dacă avem o relație continuă cu dvs. și pentru cât timp;
- (iii) dacă păstrarea este necesară din cauza litigiilor, investigațiilor sau ordinelor legale de asigurare a probelor în curs de desfășurare, preconizate sau anticipate; și
- (iv) dacă se aplică coduri industriale sau cele mai bune practici într-un anumit caz.

În principiu, nu vom păstra datele dvs. cu caracter personal mai mult decât este necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate, așa cum se subliniază în această Notificare cu privire la confidențialitate sau în conformitate cu legea sau contractul în vigoare.

10. Automatizarea procesului decizional

În unele cazuri, utilizarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal poate implica luarea automată a deciziilor (inclusiv crearea de profiluri) care produce efecte juridice sau similare semnificative asupra dvs.

O decizie automată înseamnă o decizie luată exclusiv prin mijloace automate - cum ar fi prin algoritmi sau învățare automată - fără implicare umană. Theramex implementează măsuri pentru a vă proteja drepturile și interesele, inclusiv pentru a verifica dacă orice decizii automate sunt corecte, transparente și benefice pentru dvs. ca utilizator al serviciilor noastre.

În cazul în care luăm o decizie automată cu privire la dvs., aveți dreptul:

- să contestați decizia;
- să vă exprimați punctul de vedere; și
- să solicitați revizuirea deciziei de către o persoană reală.

Vă puteți exercita aceste drepturi utilizând detaliile de contact furnizate în secțiunea „Date de contact” de mai jos.

11. Drepturile dvs. privind protecția datelor și modul de exercitare a acestora

Sub rezerva anumitor excepții și în funcție de locul în care locuiți, aveți următoarele drepturi de protecție a datelor:

- Acces, corectare și ștergere: Puteți solicita accesul, corectarea sau ștergerea datelor dvs. cu caracter personal în orice moment, utilizând detaliile de contact din secțiunea „Date de contact” de mai jos.
- Restricție, obiecție și portabilitate: Dacă sunteți rezident al Regatului Unit sau al Uniunii Europene, puteți să vă opuneți sau să solicitați restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal sau să solicitați portabilitatea acestora.
- Anonimizarea, anularea și blocarea: În anumite jurisdicții, cum ar fi Brazilia și Mexic, puteți solicita anonimizarea, anularea sau blocarea datelor dvs. cu caracter personal înainte de ștergerea acestora.
- Comunicări de marketing: Aveți dreptul să renunțați la comunicările de marketing în orice moment făcând clic pe linkul „Dezabonare” sau „Renunțare” din e-mailurile de marketing pe care vi le trimitem sau solicitând acest lucru răspunzând la adresa de e-mail relevantă.
- Retragera consimțământului: Dacă vă prelucrăm datele cu caracter personal pe baza consimțământului dvs., îl puteți retrage în orice moment. Acest lucru nu va afecta legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragerea dvs. sau prelucrarea bazată pe alte motive legale. Dreptul de a depune o plângere: Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea locală pentru protecția datelor. Datele de contact ale autorităților din SEE, Elveția și anumite țări din afara Europei (inclusiv Regatul Unit, Australia, Brazilia și Mexic) sunt disponibile [aici](#).

Răspundem tuturor solicitărilor în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor. Pentru a vă proteja datele cu caracter personal, este posibil să fie necesar să solicităm informații suplimentare pentru a vă verifica identitatea înainte de a da curs solicitării dvs.

12. Actualizări ale acestei Politici cu privire la confidențialitate

La anumite intervale de timp, este posibil să actualizăm prezenta Notificare cu privire la confidențialitate, de exemplu, pentru a reflecta modificările legislației, ale operațiunilor noastre comerciale sau ale modului în care prelucrăm datele cu caracter personal. Atunci când efectuăm modificări semnificative, vom lua măsurile adecvate pentru a vă informa, în conformitate cu semnificația modificărilor.

Vă încurajăm să consultați periodic Politica noastră cu privire la confidențialitate, pentru a vă informa cu privire la modul în care vă protejăm datele cu caracter personal. Puteți stabili când a fost actualizată ultima dată această notificare, consultând data „Ultima actualizare” din partea de sus a acestei pagini.

13. Date de contact

Dacă aveți întrebări referitoare la prezenta Notificare cu privire la confidențialitate sau dacă doriți să solicitați exercitarea drepturilor individuale, vă rugăm să contactați responsabilul cu confidențialitatea Theramex prin e-mail, la:

dataprivacy@theramex.com

sau la următoarea adresă:

Privacy Officer, Theramex HQ UK Limited,
50 Broadway,
Londra SW1H 0BL, Regatul Unit