

Aviso central sobre privacidad – THERAMEX

Última actualización: 17 de diciembre de 2025

1. Introducción

Theramex y las entidades de su grupo respetan su derecho a la privacidad. Este Aviso general de privacidad («Aviso de privacidad») explica quiénes somos, cómo recopilamos, utilizamos y compartimos sus datos personales, y cómo puede ejercer sus derechos de privacidad.

Para obtener información específica sobre contratación, uso del sitio web, consultas de información médica, farmacovigilancia (informe de eventos adversos), estudios de investigación clínica o programas de apoyo al paciente, consulte los siguientes avisos:

- Aviso de privacidad sobre contratación.
- Políticas de privacidad y cookies del sitio web (disponibles en el pie de página de cada sitio web).
- Aviso de privacidad para datos relacionados con pacientes (disponible en el pie de página de cada sitio web).

Si tiene alguna pregunta o duda sobre cómo tratamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que figuran al final de este Aviso de privacidad.

Le recomendamos que lea este Aviso de privacidad en su totalidad para comprender cómo y por qué utilizamos sus datos personales. Sin embargo, si desea acceder a una sección en particular, puede hacer clic en el encabezado correspondiente a continuación:

- Información sobre el responsable del tratamiento de datos.
- Categorías de interesados y tipos de datos personales recopilados.
- Finalidades del tratamiento.
- Base jurídica del tratamiento.
- Intercambio y divulgación de datos.
- Transferencias internacionales de datos.
- Cómo Theramex mantiene seguros sus datos personales.
- Conservación de datos.
- Toma de decisiones automatizada.
- Sus derechos de protección de datos y cómo ejercerlos.
- Actualizaciones de este Aviso de privacidad.
- Información de contacto.

2. Información sobre el responsable del tratamiento de datos

Theramex HQ UK Limited («Theramex»), con domicilio social en 50 Broadway, Londres SW1H 0BL, Reino Unido, es una empresa farmacéutica especializada a nivel mundial. Theramex se compromete a satisfacer las necesidades de salud de las mujeres en todas las etapas de su vida. Theramex tiene su sede en el Reino Unido y cuenta con entidades del grupo que operan en todo el mundo.

Para obtener una lista de las empresas de nuestro grupo, sucursales y sus datos de contacto, visite nuestra [página Ubicaciones](#).

Puede encontrar más información sobre Theramex en la sección [«Acerca de Theramex»](#) de nuestro sitio web.

3. Categorías de interesados y tipos de datos personales recopilados

Dependiendo de cómo interactúe con nosotros, podemos recopilar y tratar datos personales que le identifiquen directamente (por ejemplo, su nombre, datos de contacto o dirección de correo electrónico). También podemos recopilar datos personales que no le identifiquen directamente, pero que podrían permitir su identificación cuando se combinan con otra información (por ejemplo, su organización, cargo o número de identificación).

Los datos personales que recopilamos y tratamos generalmente se clasifican en las siguientes categorías:

Categoría del interesado	Tipo de datos personales que pueden tratarse
	Consulte nuestro Aviso de privacidad para farmacovigilancia e investigación clínica (disponible en el pie de página de cada sitio web).
Profesionales de atención sanitaria (HCP) (incluidas relaciones contractuales, eventos, investigación, honorarios médicos consultas y asistencia a eventos informes)	- Datos de identidad (nombre, título, fecha de nacimiento). - Datos de contacto (correo electrónico profesional, número de teléfono, dirección de la empresa). - Datos profesionales (número de licencia/registro médico, cualificaciones, especialidad clínica, afiliaciones, empleador, ubicación de la consulta). - Datos financieros (datos bancarios, pagos, consultoría o honorarios, transferencias de valor). - Datos contractuales (acuerdos, historial de compromisos, eventos asistencia a eventos, participación en asesorías). - Datos de cumplimiento (declaraciones de conflicto de intereses, información sobre informes de transparencia).

	- Datos de interacción (registros de comunicaciones, participación en eventos, comentarios, formación con muestras). - Datos de salud (solo cuando sea relevante, por ejemplo, notificación de eventos adversos, en cuyo caso se aplicará nuestro Aviso de privacidad para datos relacionados con pacientes). - Preferencias de comunicación y registros de consentimiento.
Socios externos, proveedores y consultores externos (incluidas organizaciones de investigación por contrato, vendedores y proveedores de servicios)	- Datos de identidad (nombre, título, fecha de nacimiento). - Datos de contacto (correo electrónico, número de teléfono, dirección). - Datos profesionales (cargo, cualificaciones, experiencia, afiliación a la empresa). - Datos financieros (datos bancarios, historial de pagos, datos fiscales). - Datos contractuales y de rendimiento (detalles del acuerdo, entregables, auditorías, documentación de cumplimiento). - Datos de certificación (formación, acreditación, seguros, autorizaciones reglamentarias).
Líderes de opinión clave (KOL) y miembros del consejo asesor	- Datos de identidad (nombre, cargo). - Datos de contacto (correo electrónico profesional, teléfono, dirección). - Datos profesionales (especialidad, cualificaciones, afiliaciones, historial de publicaciones y ponencias). - Datos contractuales (acuerdos, compromisos, detalles de la remuneración). - Datos sobre transparencia y cumplimiento normativo (transferencias de valor, declaraciones de conflictos, obligaciones de divulgación). - Datos de comunicación y participación en eventos.
Organismos reguladores, autoridades e inspectores	- Datos de identidad (nombre, cargo, puesto). - Datos de contacto (correo electrónico profesional, teléfono, dirección postal). - Datos profesionales (organismo u organismo representado, cargo, área de responsabilidad). - Datos de comunicación (correspondencia, registros de inspección, actas de reuniones, presentaciones reglamentarias).
Distribuidores, mayoristas y farmacias	- Datos de identidad (nombre, cargo). - Datos de contacto (correo electrónico, número de teléfono, dirección). - Datos profesionales y comerciales (número de licencia, autorizaciones reglamentarias, registro mercantil, registros de distribución). - Datos financieros y transaccionales (facturas, pagos, confirmaciones de entrega). - Datos de comunicación y gestión de relaciones.

Personal del centro de investigación clínica e investigadores	- Datos de identidad (nombre, cargo). - Datos de contacto (correo electrónico, teléfono, dirección del trabajo). - Datos profesionales (cualificaciones, certificaciones, experiencia, afiliaciones institucionales). - Datos laborales y contractuales (acuerdos del centro, declaraciones de los investigadores, CV). - Datos de formación y auditoría (registros de formación en BPC, informes de inspección). - Datos financieros (honorarios, reembolsos, pagos por actividades en ensayos).
Partes interesadas y miembros del público que se comunican con la empresa	- Datos de identidad (nombre, cargo, cuando se faciliten). - Datos de contacto (correo electrónico, teléfono, dirección). - Datos de comunicación (contenido de la correspondencia, consultas, detalles de quejas). - Datos contextuales (tema de la consulta, acciones de seguimiento, fecha/hora del contacto)

4. Finalidades del tratamiento

Dependiendo de su relación o interacción con Theramex, sus datos personales pueden tratarse para uno o varios de los siguientes fines:

- Prestar servicios de apoyo a pacientes, profesionales sanitarios o cuidadores, como iniciativas de concienciación sobre enfermedades y programas similares.
- Llevar a cabo actividades de investigación y desarrollo, como ensayos clínicos, estudios no intervencionistas y retrospectivos (para obtener más información, consulte nuestro Aviso de privacidad para datos relacionados con pacientes).
- Responder a sus solicitudes o consultas, como preguntas sobre información médica, comentarios sobre productos, quejas o participación en eventos.
- Gestionar nuestras comunicaciones e interacciones con usted, como invitaciones, noticias, materiales educativos y otras actualizaciones sobre Theramex, sus productos y áreas terapéuticas, cuando lo permita la ley.
- Apoyar las actividades de ventas, mercadotecnia y compromiso, como la organización de eventos de Theramex o el patrocinio de eventos de terceros.
- Registrar la participación y asistencia a eventos patrocinados por Theramex.
- Realizar encuestas e investigaciones de mercadotecnia para recopilar información, comentarios y opiniones relevantes para el negocio y las áreas terapéuticas de Theramex.
- Analizar la información disponible públicamente, como sitios web y redes sociales, para comprender la opinión de las partes interesadas e identificar a expertos o líderes de opinión.

- Impartir programas de formación y sensibilización sobre los productos, las actividades y las áreas terapéuticas de Theramex.
- Gestionar contratos y relaciones comerciales, como la adquisición de bienes y servicios y las transacciones financieras relacionadas.
- Tomar medidas para celebrar o ejecutar un contrato con usted.
- Realizar la debida diligencia y evaluaciones de riesgos antes o durante las relaciones con terceros.
- Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias, como la farmacovigilancia (informe de eventos adversos), los requisitos fiscales, contables o de auditoría.
- Cumplir con las obligaciones de transparencia, como la notificación de transferencias de valor a profesionales sanitarios.
- Responder a solicitudes vinculantes de autoridades reguladoras, tribunales u organismos gubernamentales.
- Supervisar, auditar y revisar las interacciones con terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes aplicables, los códigos del sector y las normas internas de Theramex.
- Prevenir, detectar y abordar el fraude o el uso indebido, y proteger los activos de Theramex y los derechos de terceros.
- Apoyar transacciones corporativas, como reorganizaciones, fusiones o adquisiciones.
- Proteger los intereses legales de Theramex, hacer cumplir las condiciones contractuales y gestionar o defender reclamaciones legales.

Los datos personales que se le solicitan y los motivos por los que se recopilan se le explicarán claramente en el momento de la recopilación.

5. Base jurídica para el tratamiento

La base jurídica sobre la que recopilamos y utilizamos sus datos personales depende de los datos personales en cuestión y del contexto específico en el que los recopilamos. Las siguientes bases jurídicas pueden aplicarse al tratamiento de sus datos personales:

- Consentimiento: usted ha dado su consentimiento para que tratemos sus datos personales para uno o varios fines específicos.
- Intereses legítimos: el tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y estos intereses no se ven anulados por sus intereses en materia de protección de datos o sus derechos y libertades fundamentales. Cuando proceda, le aclararemos cuáles son esos intereses legítimos en el momento oportuno.
- Contrato: el tratamiento es necesario para tomar medidas a petición suya antes de celebrar un contrato o para la ejecución de un contrato con usted.

- **Obligación legal:** el tratamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos, como las obligaciones relacionadas con la farmacovigilancia (informe de eventos adversos), la seguridad de los productos, la contabilidad o la divulgación de información financiera.
- **Intereses vitales/protección de la vida:** el tratamiento es necesario para proteger sus intereses vitales o los de otra persona, o para la protección de su vida o seguridad física o la de un tercero.
- **Interés público en el ámbito de la salud pública:** podemos tratar datos de categorías especiales por razones de interés público en el ámbito de la salud pública; por ejemplo, para garantizar unos altos niveles de calidad y seguridad de la asistencia sanitaria y los productos médicos o dispositivos médicos, o para proteger contra amenazas transfronterizas graves para la salud.
- **Fines de investigación científica:** podemos tratar datos personales, incluidos datos de categorías especiales, cuando sea necesario para fines de investigación científica o histórica, como en el contexto de estudios clínicos (para obtener más detalles, consulte nuestro Aviso de privacidad para datos relacionados con pacientes).
- **Datos manifiestamente públicos:** podemos tratar datos personales que usted haya hecho públicos de forma manifiesta, como publicaciones en redes sociales.

Si le pedimos que nos facilite datos personales para cumplir con un requisito legal o para ejecutar un contrato con usted, le informaremos en el momento oportuno si el suministro de sus datos personales es obligatorio y cuáles pueden ser las posibles consecuencias si no los facilita.

Si retira su consentimiento, esto no afectará a la legalidad de cualquier tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, ni afectará al tratamiento basado en otros motivos legales. Sus derechos de protección de datos, tal y como se establecen en la sección «Sus derechos de protección de datos y cómo ejercerlos», seguirán aplicándose.

6. Intercambio y divulgación datos

Podemos compartir sus datos personales con las siguientes categorías de destinatarios:

- **Empresas del grupo y proveedores de servicios:** a nuestras empresas del grupo y a terceros proveedores de servicios de confianza que prestan servicios en nuestro nombre (por ejemplo, proveedores que dan asistencia técnica a nuestro sitio web, sistemas informáticos y de seguridad, informes de farmacovigilancia o análisis de datos), solo en la medida en que dichas empresas del grupo o proveedores necesiten recibir dichos datos. Estas partes están autorizadas a tratar sus datos personales solo en la medida en que sea necesario para prestarnos sus servicios y de acuerdo con nuestras instrucciones.

- Organismos reguladores y autoridades públicas: a las autoridades competentes, organismos reguladores, agencias gubernamentales, tribunales u otros terceros cuando sea necesario revelar la información (i) en virtud de la legislación o la normativa aplicable, (ii) para ejercer, establecer o defender derechos legales, o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona.
- Transacciones corporativas: a un comprador potencial o real (y a sus agentes o asesores) en relación con cualquier compra, fusión o adquisición propuesta o real de cualquier parte de nuestro negocio, siempre que el comprador se comprometa a utilizar sus datos personales únicamente para los fines descritos en este Aviso de privacidad.
- Otras divulgaciones: a cualquier otra persona cuando usted haya dado su consentimiento para dicha divulgación.

7. Transferencias internacionales de datos

Sus datos personales pueden transferirse a y tratarse en países distintos al país en el que reside. Estos países pueden tener leyes de protección de datos diferentes a las de su país y, en algunos casos, pueden no ofrecer el mismo nivel de protección.

En concreto, nuestros servidores se encuentran en el Reino Unido y la Unión Europea, y en los Estados Unidos para nuestras entidades del grupo brasileñas y mexicanas. Las empresas de nuestro grupo operan en varios países que figuran en <https://www.theramex.com/locations/>. Esto significa que, cuando recopilamos sus datos personales, estos pueden tratarse en cualquiera de estas ubicaciones.

Sin embargo, hemos implementado las medidas de seguridad adecuadas para garantizar que sus datos personales permanezcan protegidos de acuerdo con este Aviso de privacidad. Entre ellas se incluye el uso de las Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) de la Comisión Europea para la transferencia de datos personales entre las empresas de nuestro grupo, que exigen a todas las entidades del grupo proteger los datos personales procedentes del EEE o del Reino Unido de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

También hemos implementado medidas de seguridad similares con nuestros proveedores de servicios y socios externos. Si lo solicita, podemos proporcionarle información adicional sobre estas medidas de seguridad, incluida una copia de las CCT, poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos que figuran en la sección «[Información de contacto](#)» más abajo.

8. Cómo mantenemos la seguridad de sus datos personales

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas diseñadas para proteger los datos personales que tratamos. Estas medidas tienen por objeto proporcionar un nivel de seguridad adecuado al riesgo asociado al tratamiento de sus datos personales.

Las medidas específicas incluyen, entre otras:

- Cifrado de los datos personales en tránsito y en reposo.
- Seudonimización y cifrado en los sistemas compatibles.
- Medidas para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia continuas de nuestros sistemas y servicios de tratamiento.
- Procedimientos para restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de manera oportuna en caso de un incidente físico o técnico.

9. Conservación de los datos

Conservamos los datos personales que recopilamos sobre usted durante el tiempo que tengamos una necesidad comercial legítima u obligación legal de hacerlo, y de conformidad con la Política de conservación de documentos de Theramex, que especifica los períodos de conservación de todos los registros comerciales de Theramex.

Entre los criterios utilizados para determinar estos períodos de conservación se incluyen:

- (i) Si existe alguna obligación legal a la que estemos sujetos (por ejemplo, farmacovigilancia, requisitos fiscales o contables).
- (ii) Si tenemos una relación continua con usted y durante cuánto tiempo.
- (iii) Si la conservación es necesaria debido a litigios, investigaciones u órdenes de retención legales.
- (iv) Si se aplican códigos o mejores prácticas del sector en un caso concreto.

En principio, no conservaremos sus datos personales durante más tiempo del necesario para los fines para los que fueron recopilados, tal y como se describe en este Aviso de privacidad o según lo exija la ley o el contrato.

10. Toma de decisiones automatizada

En algunos casos, el uso que hacemos de sus datos personales puede implicar la toma de decisiones automatizada (incluida la elaboración de perfiles) que produce efectos legales o similares significativos para usted.

Una decisión automatizada es una decisión tomada únicamente por medios automatizados, como algoritmos o aprendizaje automático, sin intervención humana. Theramex aplica medidas para salvaguardar sus derechos e intereses, incluida la verificación de que cualquier decisión automatizada sea justa, transparente y beneficiosa para usted como usuario de nuestros servicios.

Cuando tomamos una decisión automatizada sobre usted, tiene derecho a:

- Impugnar la decisión.
- Expresar su punto de vista.
- Solicitar una revisión humana de la decisión.

Puede ejercer estos derechos poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos que se indican en la sección «[Información de contacto](#)» más abajo.

11. Sus derechos de protección de datos y cómo ejercerlos

Salvo determinadas excepciones y en función de su lugar de residencia, tiene los siguientes derechos de protección de datos:

- Acceso, rectificación y eliminación: puede solicitar el acceso, la rectificación o la eliminación de sus datos personales en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos que figuran en la sección «[Información de contacto](#)» más abajo.
- Restricción, oposición y portabilidad: si es usted residente en el Reino Unido o en la Unión Europea, puede oponerse o solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales, o solicitar su portabilidad.
- Anonimización, cancelación y bloqueo: en determinadas jurisdicciones, como Brasil y México, puede solicitar la anonimización, cancelación o bloqueo de sus datos personales antes de su eliminación.
- Comunicaciones de mercadotecnia: tiene derecho a darse de baja de las comunicaciones de mercadotecnia en cualquier momento haciendo clic en el enlace «Cancelar suscripción» o «Darse de baja» que aparece en los correos electrónicos de mercadotecnia que le enviamos, o solicitándolo mediante una respuesta a la dirección de correo electrónico correspondiente.
- Retirada del consentimiento: si tratamos sus datos personales sobre la base de su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento. Esto no afectará a la legalidad del tratamiento realizado antes de su retirada, ni al tratamiento basado en otros motivos legales. Derecho a reclamar: tiene derecho a presentar una reclamación ante su autoridad local de protección de datos. Los datos de contacto de las autoridades del EEE, Suiza y determinados países no europeos (entre ellos, el Reino Unido, Australia, Brasil y México) están disponibles [aquí](#).

Respondemos a todas las solicitudes de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables. Para proteger sus datos personales, es posible que necesitemos solicitarle información adicional para verificar su identidad antes de atender su solicitud.

12. Actualizaciones de este Aviso de privacidad

Podemos actualizar este Aviso de privacidad de vez en cuando, por ejemplo, para reflejar cambios en la legislación, nuestras operaciones comerciales o la forma en que tratamos los datos personales. Cuando realicemos cambios sustanciales, tomaremos las medidas adecuadas para informarle, de acuerdo con la importancia de los cambios.

Le recomendamos que revise este Aviso de privacidad periódicamente para mantenerse informado sobre cómo protegemos sus datos personales. Puede determinar cuándo se actualizó por última vez este Aviso consultando la fecha de «Última actualización» que aparece en la parte superior de esta página.

13. Información de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de privacidad o si desea solicitar el ejercicio de sus derechos individuales, póngase en contacto con el responsable de privacidad de Theramex por correo electrónico en:

dataprivacy@theramex.com

O escriba a la siguiente dirección:

Privacy Officer, Theramex HQ UK Limited, 50 Broadway,
Londres SW1H 0BL, Reino Unido