

## **Avis de confidentialité relatif aux données des patients**

Veillez noter les informations importantes suivantes concernant le traitement des données personnelles dans le cadre du traitement des demandes de renseignements médicaux, des plaintes ou des rapports d'événements indésirables par Theramex HQ UK Limited (« **Theramex** », « **nous** » ou « **notre** »).

Pour obtenir des informations détaillées sur qui nous sommes, les entités de notre groupe et la manière dont nous traitons vos données personnelles en général, veuillez consulter notre **avis central de confidentialité**.

Pour obtenir des informations précises sur le recrutement ou l'utilisation du site web, veuillez consulter les avis suivants :

- **Avis de confidentialité relatif au recrutement**
- **Politiques de confidentialité et d'utilisation des cookies du site web** (disponibles dans le pied de page de chaque site web)

### **Comment utilisons-nous vos données personnelles ?**

En vertu du présent avis de confidentialité relatif aux données des patients, vos données personnelles ne seront traitées qu'aux fins suivantes :

- Traiter toute demande de renseignements médicaux, plainte ou rapport d'événement indésirable soumis par vous ou en votre nom ;
- Gérer votre participation à des activités de recherche clinique, y compris, mais sans s'y limiter, la recherche clinique et les études de sécurité post-autorisation ;
- Votre participation à des programmes de soutien aux patients ; et
- Dans la mesure où elles sont recueillies dans le cadre d'études de marché (auxquelles vous aurez donné votre consentement), pour des études de marché. Pour éviter toute ambiguïté, vos données relatives aux patients ne seront pas utilisées à des fins d'études de marché si elles sont recueillies dans un autre contexte.

### **Que signifie « rapport d'événement indésirable » ?**

Theramex est une société pharmaceutique qui développe et commercialise des médicaments destinés à répondre aux besoins de santé des femmes à différentes étapes de leur vie. La sécurité de tous les produits Theramex en cours de développement ou commercialisés/distribués par notre société doit faire l'objet d'une surveillance continue.

Afin de respecter efficacement nos obligations en matière de pharmacovigilance, nous devons recueillir et traiter certains renseignements concernant les rapports d'événements indésirables, la personne qui les signale et la personne concernée (si elle est différente). Le présent avis de confidentialité relatif aux données des patients contient des informations sur la manière dont nous recueillons et traitons les données personnelles dans le cadre des rapports d'événements indésirables.

### Quelles sont les données personnelles que nous recueillons à votre sujet ?

Nous pouvons recueillir et traiter les catégories suivantes de données personnelles dans le cadre d'une demande de renseignements médicaux, d'une plainte ou d'un rapport d'événement indésirable soumis par vous ou en votre nom, ou en relation avec votre participation à des programmes de recherche clinique ou de soutien aux patients :

Catégorie de personnes concernées	Type de données personnelle qui pourraient être traitées
Patients et participants à des études (y compris les demandes de renseignements médicaux, les notifications d'événements indésirables, la recherche clinique, les programmes de soutien aux patients et les associations ou groupes de défense des patients)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Données d'identité (nom, titre, date de naissance, sexe, nationalité)</li> <li>- Coordonnées (e-mail, numéro de téléphone, adresse postale et, le cas échéant, nom d'utilisateur sur les réseaux sociaux)</li> <li>- Données médicales et de santé (diagnostic, détails du traitement, antécédents médicaux, utilisation de médicaments, informations sur les événements indésirables, résultats de laboratoire)</li> <li>- Données génétiques et biométriques (lorsqu'elles sont pertinentes pour l'étude ou le rapport d'événement indésirable)</li> <li>- Données relatives à l'assurance ou au remboursement (coordonnées du payeur, numéro de police, statut de couverture)</li> <li>- Données démographiques (tranche d'âge, région, origine ethnique, état civil, le cas échéant)</li> <li>- Données relatives au soutien aux patients (détails de l'inscription au programme de soutien aux patients, données d'observance, communications, soutien fourni)</li> <li>- Données relatives à l'utilisation des dispositifs ou des produits (identifiants des dispositifs, numéros de série, habitudes d'utilisation)</li> <li>- Préférences en matière de communication et registres de consentement</li> </ul> <p>Si vous êtes la personne concernée par un rapport d'événement indésirable, nous pouvons également traiter les données personnelles suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sexe ; âge et date de naissance ; poids et taille.</li> <li>- Catégories spéciales (sensibles) de données personnelles, y compris, mais sans s'y limiter :               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Couleur de peau, origine ethnique ou orientation sexuelle.</li> <li>• Antécédents médicaux, données diagnostiques ; autres informations</li> </ul> </li> </ul>

	<p>relatives à la santé fournies par vous (telles que des informations sur la santé, le handicap et le type de handicap, les facteurs de risque pour la santé, l'exposition personnelle et les données de surveillance).</p> <p>Si vous signalez un événement indésirable au nom de la personne concernée, nous pouvons également traiter les données personnelle suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Poste/activité professionnelle (par ex. si vous êtes un professionnel de santé).</li><li>• Votre relation avec la personne concernée.</li></ul> <p>Veuillez noter que les données personnelles traitées dans le cadre d'études cliniques sont rendues anonymes et/ou pseudonymisées (codées) et que nous ne pouvons pas vous identifier directement, sauf si vous nous communiquez volontairement votre identité.</p>
--	---

- **Comment obtenons-nous vos données personnelles ?**

Toutes les données personnelles que nous traitons à votre sujet sont fournies par vous-même ou en votre nom, par ex. par un aidant/proche ou un professionnel de santé.

## **À quelles fins et sur quelle base juridique utilisons-nous vos données personnelles ?**

### Pharmacovigilance (sécurité des médicaments)

Le traitement de vos données personnelles dans le cadre de nos obligations de pharmacovigilance est effectué afin d'enquêter sur les rapports d'événements indésirables, de vous contacter si nécessaire pour vérifier les faits ou recueillir des informations supplémentaires, et de soumettre les rapports légalement requis aux autorités réglementaires compétentes. Nous traitons ces données personnelles en raison de notre obligation légale de surveiller, gérer et signaler les événements indésirables.

### Demandes de renseignements médicaux et réclamations concernant la qualité des produits

Le traitement des données personnelle dans le but de répondre à votre demande ou d'enquêter sur votre réclamation repose sur notre intérêt légitime, car nous ne serions pas en mesure de répondre à votre demande sans traiter vos données personnelles.

### Recherche clinique et programmes de soutien aux patients

Le traitement des données personnelle concernant votre participation aux recherches cliniques (y compris les études de sécurité post-autorisation et les études non interventionnelles) ou aux programmes de soutien aux patients repose généralement sur votre consentement à participer à l'étude ou au programme.

Selon le cas, votre consentement peut également porter sur l'utilisation secondaire de vos données de santé (par exemple, lorsque les données de santé sont réutilisées à des fins de recherche, d'innovation, de santé publique, d'élaboration de politiques ou de médicaments personnalisés) ; le traitement ultérieur de vos données de santé sera alors destiné à la recherche scientifique. Dans certains pays, cette utilisation secondaire peut également reposer sur notre intérêt légitime à mener des recherches scientifiques en conformité avec les mesures de protection applicables en matière de recherche.

## **Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?**

### Pharmacovigilance

Les données personnelles liées aux événements indésirables sont soumises à des délais de conservation légaux, qui s'appliquent pendant toute la durée de commercialisation du produit et, en général, pendant une durée minimale de 10 ans après le retrait de l'autorisation de mise sur le marché du produit, sauf si une durée plus longue est requise par la réglementation locale.

### Demandes de renseignements médicaux et réclamations

---

Les données personnelles traitées pour répondre aux demandes et aux réclamations ne seront conservées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été recueillies et dans la mesure où cela est pertinent pour l'exercice des droits ou pour la prévention ou le règlement de problèmes ou de créances légales.

### Recherche clinique

---

La conservation des données personnelles liées à la recherche clinique varie selon le type d'étude et les réglementations locales applicables. Certaines catégories peuvent être conservées jusqu'à 25 ans après la fin de l'étude. Des informations précises sur la conservation des données vous seront fournies lors de votre inscription à l'étude.

### Programmes de soutien aux patients

---

Les données personnelles recueillies dans le cadre de la participation au programme de soutien aux patients ne seront conservées que pendant la durée nécessaire à la mise en œuvre et à l'administration du programme, conformément à la politique de conservation des documents de Theramex et à la loi locale applicable.

Si votre participation à une étude clinique ou à un programme de soutien aux patients entraîne le signalement d'un événement indésirable, les données correspondantes seront conservées conformément aux règles de conservation applicables en matière de pharmacovigilance décrites ci-dessus.

Nous révisons régulièrement nos périodes de conservation des données afin de nous assurer qu'elles restent adaptées aux finalités du traitement, aux exigences réglementaires et à la loi applicable. Une fois que les données ne sont plus nécessaires, elles seront supprimées de manière sécurisée, anonymisées ou archivées avec un accès limité, selon le cas.

## **À qui divulguons-nous vos données personnelles ?**

Vos données personnelles seront accessibles aux employés autorisés de Theramex et aux employés autorisés de certains fournisseurs de Theramex qui fournissent à Theramex des services d'assistance et des services similaires, notamment des services informatiques et le traitement des demandes, et qui sont soumis à des mesures de protection convenues contractuellement. En outre, nous pouvons être amenés à transférer vos données personnelles à certaines autorités réglementaires dans le cadre de rapports sur des événements indésirables ou de recherches cliniques (dans la mesure où les autorités réglementaires compétentes l'autorisent, d'une manière qui ne permette pas de vous identifier directement).

Nous pouvons également partager vos données personnelles dans les cas suivants :

- En cas de vente ou d'achat d'une entreprise ou d'actifs, auquel cas nous divulguerons vos données personnelles au vendeur ou à l'acheteur potentiel de cette entreprise ou de ces actifs, conformément aux conditions du présent avis de confidentialité relatif aux données des patients.
- Si Theramex ou la quasi-totalité de ses actifs sont acquis par un tiers, auquel cas les données personnelles qu'elle détient feront partie des actifs transférés.
- Si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos données personnelles afin de nous conformer à toute obligation légale.

## **Comment assurons-nous la sécurité de vos données personnelles ?**

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger vos données personnelles, conformément à nos normes mondiales en matière de sécurité des données. Pour plus d'informations sur la manière dont nous assurons la sécurité de vos données, veuillez consulter notre **avis central de confidentialité**.

## **Où stockons-nous vos données personnelles ?**

Nous stockons vos données personnelles sur des serveurs situés au Royaume-Uni et en Europe. De temps à autre, nous pouvons également faire appel aux services de prestataires ou collaborer avec des sociétés affiliées au sein de notre groupe auxquelles des données personnelles peuvent être transférées.

## **Transferts internationaux de données**

Vos renseignements personnels peuvent être transférés vers d'autres pays que celui où vous résidez et y être traités. Lorsque nous transférons des données personnelles vers de tels pays, nous prenons des mesures pour nous assurer que vos données sont soumises à des

garanties juridiques adéquates pour le transfert et les données, y compris en nous appuyant sur une décision d'adéquation reconnue, l'utilisation de contrats spécifiques approuvés et de clauses contractuelles types approuvées pour la protection des données personnelles.

## **Vos droits en matière de données personnelles**

Sous réserve de certaines exceptions et en fonction de votre lieu de résidence, en vertu des lois sur la protection des données applicables à Theramex, vous disposez des droits suivants :

- Être informé·e de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles.
- Accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet et en recevoir une copie.
- Faire corriger vos données personnelles si les données stockées à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes.
- Demander la suppression des données personnelles que nous pouvons détenir à votre sujet.
- De limiter et d'empêcher le traitement de vos données personnelles (pendant que nous examinons ou enquêtons sur vos préoccupations concernant ces informations).
- De rendre anonymes, d'annuler ou de bloquer le traitement de vos données personnelles avant leur suppression.
- Vous opposer au traitement de vos données personnelle, y compris au profilage, lorsque vos données personnelles ont été recueillies et traitées en fonction des intérêts légitimes de Theramex.
- Recevoir les données personnelles que vous avez précédemment fournies dans un « format couramment utilisé et lisible par machine » et faire transmettre ces données à un autre responsable du traitement.
- Lorsque le consentement constitue la base juridique, retirer votre consentement au traitement ultérieur des données personnelles. Si le consentement est retiré, les données déjà recueillies jusqu'à la date du retrait du consentement continueront d'être traitées, mais aucune nouvelle donnée ne sera recueillie.

Si vous avez la possibilité de nous fournir vos données personnelles, vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Si vous vous opposez au traitement de vos données personnelles, nous respecterons cette décision dans la mesure où cela n'affecte pas notre capacité à nous conformer à nos obligations légales.

Si une demande ou une préoccupation concernant le traitement de vos données personnelles n'est pas résolue de manière satisfaisante par nos soins, vous pouvez contacter votre autorité locale de protection des données :

### Au Royaume-Uni

Le Bureau du commissaire à l'information

Adresse : Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, Royaume-Uni

Téléphone : (+44) 0303 123 1113

Site web : <https://ico.org.uk/global/contact-us/>

### Dans l'UE

Veillez cliquer sur le lien suivant pour contacter votre autorité locale chargée de la protection des données :

[https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)

### En Suisse

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)

Adresse : Feldeggweg , CH - 3003 Berne Suisse

Téléphone : +41 (0)58 462 43 95

Site web : <https://www.edoeb.admin.ch/>

### En Australie

Le Bureau du Commissaire australien à l'information

Adresse : GPO Box 5288 Sydney NSW 2001

Téléphone : (+61) 1300 363 992

Site web : <https://ico.org.uk/global/contact-us/>

### Au Brésil

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Adresse : SCN, Quadra 6, Conjunto "A", Edifício Venâncio 3000, 9º andar, Brasília – DF, CEP 70.716-900

Téléphone : +55 (61) 2017-3338 / 2017-3339

Site web : <https://www.gov.br/anpd/pt-br>

### Au Mexique

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

Adresse : Insurgentes Sur 3211 Colonia Insurgentes Copilco, Coyoacán, Ciudad de México

Téléphone : +52 55 5004-2400

Site web : <https://home.inai.org.mx>

## **Modifications de la présente politique**

Nous pouvons modifier le présent avis de confidentialité relatif aux données des patients à tout moment. Cela peut s'avérer nécessaire, par exemple, en cas de modification de la législation ou si nous modifions notre activité ou notre site web d'une manière qui a une incidence sur la protection des données personnelle. Lorsque nous mettons à jour notre avis de confidentialité relatif aux données des patients, nous prenons les mesures adéquates pour vous en informer, en fonction de l'importance des modifications apportées.

Vous pouvez voir la date de la dernière mise à jour de la présente politique en consultant la date indiquée au bas de cette page.

### **Demande relative à la protection des données**

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles ou tout ce qui précède, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

[dataprivacy@theramex.com](mailto:dataprivacy@theramex.com)

ou

Responsable de la confidentialité  
Theramex HQ UK Limited  
50 Broadway  
Londres SW1H 0BL, Royaume-Uni

Dernière mise à jour : 11 décembre 2025.