

Aviso de privacidad para datos relacionados con pacientes

Tenga en cuenta la siguiente información importante sobre el tratamiento de datos personales en relación con la gestión de consultas sobre información médica, quejas o notificaciones de eventos adversos por parte de Theramex HQ UK Limited («Theramex», «nosotros» o «nos»).

Para obtener información detallada sobre quiénes somos, las entidades de nuestro grupo y cómo tratamos sus datos personales en general, consulte nuestro **Aviso de privacidad central**.

Para obtener información específica sobre la contratación o el uso del sitio web, consulte los siguientes avisos:

- **Aviso de privacidad sobre contratación**
- **Políticas de privacidad y cookies del sitio web** (disponibles en el pie de página de cada sitio web)

¿Cómo utilizamos sus datos personales?

En virtud de este Aviso de privacidad para datos relacionados con pacientes, sus datos personales solo se tratarán para los siguientes fines:

- Gestionar cualquier consulta médica, queja o notificación de eventos adversos que usted o alguien en su nombre haya presentado.
- Gestionar su participación en actividades de investigación clínica, como, por ejemplo, investigación clínica y estudios de seguridad posteriores a la autorización.
- Su participación en programas de apoyo al paciente.
- En la medida en que se recopile en el contexto de estudios de mercado (para lo cual usted habrá dado su consentimiento), para estudios de mercado. Para evitar dudas, sus datos relacionados con el paciente no se utilizarán para estudios de mercado si se recopilan en cualquier otro contexto.

¿Qué entendemos por informe de eventos adversos?

Theramex es una empresa farmacéutica que desarrolla y realiza labores de mercadotecnia de medicamentos que satisfacen las necesidades de salud de las mujeres en diferentes etapas de su vida. La seguridad de todos los productos de Theramex en desarrollo o comercializados/distribuidos por nosotros debe supervisarse de forma continua.

Para cumplir eficazmente con nuestras obligaciones de farmacovigilancia, necesitamos recopilar y tratar cierta información sobre los informes de eventos adversos y sobre la persona que los notifica y el interesado (si es diferente). Este Aviso de privacidad para datos relacionados con pacientes contiene información sobre cómo recopilamos y tratamos los datos personales en relación con los informes de eventos adversos.

¿Qué datos personales recopilamos sobre usted?

Podemos recopilar y tratar las siguientes categorías de datos personales en relación con una consulta de información médica, una queja o un informe de eventos adversos presentado por usted o en su nombre, o en relación con su participación en investigaciones clínicas o programas de apoyo al paciente:

Categoría del interesado	Tipo de datos personales que pueden tratarse
Pacientes y participantes en estudios (incluidas consultas de información médica, informes de eventos adversos, investigación clínica, programas de apoyo al paciente y asociaciones de pacientes o grupos defensores)	- Datos de identidad (nombre, título, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad). - Datos de contacto (correo electrónico, número de teléfono, dirección postal y, cuando proceda, nombre de usuario en redes sociales). - Datos sanitarios y médicos (diagnóstico, detalles del tratamiento, historial médico, uso de medicamentos, información sobre eventos adversos, resultados de laboratorio). - Datos genéticos y biométricos (cuando sea relevante para el estudio o el informe de eventos adversos). - Datos sobre seguros o reembolsos (datos del pagador, número de póliza, estado de la cobertura). - Datos demográficos (grupo de edad, región, origen étnico, estado civil, cuando sea pertinente). - Datos de asistencia al paciente (datos de inscripción en el programa de asistencia al paciente, datos de cumplimiento, comunicaciones, asistencia prestada). - Datos sobre el uso de dispositivos o productos. (identificadores de dispositivos, números de serie, patrones de uso). - Preferencias de comunicación y registros de consentimiento. Si es usted el interesado de un informe de eventos adversos, también podemos tratar los siguientes datos personales: - Sexo, edad y fecha de nacimiento, peso y altura. - Categorías especiales (sensibles) de datos personales, entre las que se incluyen: • Color de piel, origen étnico u orientación sexual. • Historial médico, datos de diagnóstico u otra información relacionada con la salud proporcionada por usted (como información sobre la salud, discapacidad y tipo de

	discapacidad, factores de riesgo para la salud, exposición personal y datos de seguimiento). • Detalles del evento adverso y del tratamiento recibido y otros efectos. Si informa de un evento adverso en nombre del interesado, también podemos tratar los siguientes datos personales: • Cargo/actividad profesional (por ejemplo, si es usted un profesional sanitario). • Su relación con el interesado. Tenga en cuenta que los datos personales tratados en relación con los estudios clínicos son anónimos y/o seudónimos (codificados) y no podemos identificarle directamente, salvo que nos revele voluntariamente su identidad.
--	--

- **¿Cómo obtenemos sus datos personales?**

Todos los datos personales que tratamos sobre usted son facilitados por usted o en su nombre; por ejemplo, por un cuidador/familiar o un profesional sanitario.

¿Con qué finalidad y sobre qué base legal utilizamos sus datos personales?

Farmacovigilancia (seguridad de los medicamentos)

El tratamiento de sus datos personales en relación con nuestras obligaciones de farmacovigilancia se lleva a cabo para investigar el informe de eventos adversos, ponernos en contacto con usted si es necesario para verificar los hechos o recabar más información y presentar los informes exigidos por la ley a las autoridades reguladoras competentes. Tratamos estos datos personales debido a nuestra obligación legal de supervisar, gestionar y notificar los eventos adversos.

Consultas sobre información médica y quejas sobre la calidad de los productos

El tratamiento de los datos personales con el fin de responder a su consulta o investigar su queja se basa en nuestro interés legítimo, ya que no podríamos responder a su solicitud sin tratar sus datos personales.

Investigación clínica y programas de apoyo al paciente

El tratamiento de los datos personales en relación con su participación en investigaciones clínicas (incluidos los estudios de seguridad posteriores a la autorización y los estudios no intervencionistas) o programas de apoyo al paciente se basa, por lo general, en su consentimiento para participar en el estudio o programa. Cuando sea pertinente, su consentimiento también podrá abarcar el uso secundario de sus datos de salud (por ejemplo,

cuando los datos de salud se reutilizan para investigación, innovación, salud pública, elaboración de políticas o medicina personalizada) y el tratamiento posterior de sus datos de salud se realizará con fines de investigación científica. En determinados países, dicho uso secundario también puede basarse en nuestro interés legítimo en llevar a cabo investigaciones científicas de conformidad con las garantías de investigación aplicables.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Farmacovigilancia

Los datos personales relacionados con eventos adversos están sujetos a períodos de conservación legales, que se aplican durante el tiempo que el producto esté disponible en el mercado y, por lo general, durante un mínimo de 10 años tras la retirada de la autorización de comercialización del producto, a menos que la normativa local exija un período más largo.

Consultas y quejas sobre información médica

Los datos personales tratados para responder a consultas y quejas solo se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los que fueron recogidos y en la medida en que sean pertinentes para el ejercicio de derechos o para la prevención o resolución de problemas o reclamaciones legales.

Investigación clínica

La conservación de los datos personales relacionados con la investigación clínica depende del tipo de estudio y de la normativa local aplicable. Ciertas categorías pueden conservarse hasta 25 años después de la finalización del estudio. Se le proporcionarán detalles específicos sobre la conservación cuando se inscriba en el estudio.

Programas de apoyo al paciente

Los datos personales recopilados en relación con la participación en programas de apoyo al paciente se conservarán solo durante el tiempo que sea necesario para la duración y la administración del programa, de acuerdo con la Política de conservación de documentos de Theramex y la legislación local aplicable.

Cuando su participación en un estudio clínico o programa de apoyo al paciente dé lugar a la notificación de un evento adverso, los datos relacionados se conservarán de acuerdo con las normas de conservación de farmacovigilancia aplicables descritas anteriormente.

Revisamos periódicamente nuestros períodos de conservación de datos para garantizar que sigan siendo adecuados para los fines del tratamiento, los requisitos reglamentarios y la legislación aplicable. Una vez que los datos ya no sean necesarios, se eliminarán de forma segura, se anonimizarán o se archivarán con acceso restringido, según corresponda.

¿A quién revelamos sus datos personales?

Sus datos personales serán accesibles para los empleados autorizados de Theramex y los empleados autorizados de determinados proveedores de Theramex que prestan a Theramex servicios de asistencia y similares, como servicios informáticos y tramitación de solicitudes, y están sujetos a las garantías acordadas contractualmente. Además, es posible que tengamos que transferir sus datos personales a determinadas autoridades reguladoras en relación con notificaciones de eventos adversos o investigaciones clínicas (cuando lo permitan las autoridades reguladoras aplicables, de forma que no se le identifique directamente).

También podemos compartir sus datos personales en los siguientes casos:

- En caso de venta o compra de cualquier negocio o activo, en cuyo caso revelaremos sus datos personales al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activo de conformidad con los términos de este Aviso de privacidad para datos relacionados con pacientes.
- Si Theramex o la totalidad de sus activos son adquiridos por un tercero, en cuyo caso los datos personales que posee serán uno de los activos transferidos.
- Si tenemos la obligación de revelar o compartir sus datos personales para cumplir con cualquier obligación legal.

¿Cómo protegemos sus datos personales?

Aplicamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales, de acuerdo con nuestras normas globales de seguridad de datos. Para obtener más información sobre cómo mantenemos la seguridad de sus datos, consulte nuestro **Aviso de privacidad central**.

¿Dónde almacenamos sus datos personales?

Almacenamos sus datos personales en servidores ubicados en el Reino Unido y Europa. Ocasionalmente, también podemos utilizar los servicios de proveedores de servicios o trabajar con afiliados de nuestro grupo a los que se pueden transferir datos personales.

Transferencias internacionales de datos

Su información personal puede transferirse a y tratarse en países distintos al país en el que reside. Cuando transferimos datos personales a dichos países, tomamos medidas para garantizar que sus datos estén sujetos a las garantías legales adecuadas a la transferencia y

a los datos, lo que incluye basarnos en una decisión de adecuación reconocida, el uso de contratos específicos aprobados y cláusulas contractuales tipo aprobadas para la protección de datos personales.

Sus derechos en relación con los datos personales

Salvo determinadas excepciones y en función de su lugar de residencia, en virtud de las leyes de protección de datos aplicables a Theramex, usted tiene los siguientes derechos:

- Ser informado sobre la recopilación y el uso de sus datos personales.
- Acceder a los datos personales que tenemos sobre usted y recibir una copia de los mismos.
- Corregir sus datos personales si los datos almacenados sobre usted son incorrectos o están incompletos.
- Solicitar la eliminación de los datos personales que podamos tener sobre usted.
- Restringir e impedir el tratamiento de sus datos personales (mientras revisamos o investigamos sus inquietudes sobre esta información).
- Anonimizar, cancelar o bloquear el tratamiento de sus datos personales antes de su eliminación.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, cuando sus datos personales se hayan recopilado y tratado en función de los intereses legítimos de Theramex.
- Recibir los datos personales que haya proporcionado anteriormente en un «formato de uso común y legible por máquina», y que estos datos se transmitan a otro responsable del tratamiento.
- Cuando el consentimiento sea la base legal, retirar su consentimiento para el tratamiento posterior de los datos personales. Si se retira el consentimiento, los datos que ya se hayan recopilado hasta la fecha en que se retiró el consentimiento seguirán tratándose, pero no se recopilarán nuevos datos.

Si tiene la opción de proporcionarnos sus datos personales, puede darse de baja en cualquier momento. Si se opone al tratamiento de sus datos personales, respetaremos esa decisión en la medida en que no afecte a nuestra capacidad para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Si no resolvemos satisfactoriamente una solicitud o inquietud relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con su autoridad local de protección de datos:

En el Reino Unido

La Oficina del Comisionado de Información (ICO)

Dirección: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, Reino Unido

Teléfono: (+44) 0303 123 1113

Sitio web: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>

En la UE

Acceda al siguiente enlace para ponerse en contacto con su autoridad local de protección de datos:

https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

En Suiza

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)

Dirección: Feldeggweg, CH - 3003 Berna, Suiza

Teléfono: +41 (0)58 462 43 95

Sitio web: <https://www.edoeb.admin.ch/>

En Australia

Oficina del Comisionado de Información de Australia

Dirección: GPO Box 5288 Sídney NSW 2001

Teléfono: (+61) 1300 363 992

Sitio web: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>

En Brasil

Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD)

Dirección: SCN, Quadra 6, Conjunto «A», Edifício Venâncio 3000, 9º andar, Brasília – DF, CEP 70.716-900

Teléfono: +55 (61) 2017-3338 / 2017-3339

Sitio web: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>

En México

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

Dirección: Insurgentes Sur 3211 Colonia Insurgentes Copilco, Coyoacán, Ciudad de México

Teléfono: +52 55 5004-2400

Sitio web: <https://home.inai.org.mx>

Cambios en esta política

Podemos modificar este Aviso de privacidad para datos relacionados con pacientes de vez en cuando. Esto puede ser necesario, por ejemplo, si cambia la legislación o si modificamos nuestro negocio o nuestro sitio web de una manera que afecte a la protección de los datos personales. Cuando actualicemos nuestro Aviso de privacidad para datos relacionados con pacientes, tomaremos las medidas adecuadas para informarle, en consonancia con la importancia de los cambios que realicemos.

Puede ver cuándo se actualizó por última vez esta política consultando la fecha que aparece en la parte inferior de esta página.

Solicitud de protección de datos

Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales o cualquiera de los aspectos mencionados anteriormente, póngase en contacto con nosotros en:

dataprivacy@theramex.com

o

Privacy Officer, Theramex HQ UK Limited,
50 Broadway, Londres SW1H 0BL, Reino Unido

Última actualización: 11 de diciembre de 2025.